

OPTİMED



ИНФОРМАЦИЯ ЗА БОЛНИЦАТА,
РЪКОВОДСТВО ЗА
ИНФОРМИРАНЕ НА ПАЦИЕНТА И
ПРИДРУЖИТЕЛИТЕ МУ/И

Здравето ви е в безопасност



1

За нас

2

Поликлиниките, залите
и другите ни единици

3

Процес на поликлинично
обслужване

4

Процес на болнично
обслужване

5

Процес на
изписване

6

Информация за стаята
и обща информация

7

Ръководство за ползване
на телефона

8

Правила за придружаване
и посещение

9

Права на
пациента

10

Отговорности на
пациента

11

План за екстремни
ситуации



Всички болници на частната здравна група **Optimed**; предоставят здравни услуги по международни стандарти на членовете на **SSK (SSK, пенсионния фонд, Bag-Kur)**, на държавните служители, служители на банки и лица със частно здравно осигуряване, лицата на социална осигуровка работещи в чужбина и лицата на тяхна издръжка.

Нашият консултант, който ще Ви посрещне с усмихнато лице още с влизането Ви в болницата ни, ще се радва да ви помогне за посочените по-долу услуги.

Целта ни е да ви върнем оздравели към нормалното Ви ежедневие, във възможно най-кратък период от време. Благодарим Ви отсега за доверието което ни предоставяте за оказаното Ви обслужване и за Вашето сътрудничество в този процес и Ви пожелаваме възможно най-скоро оздравяване и връщане в дома.

Нашето разбиране за обслужване:

- Отговаряне на въпросите на пациентите и на техните близки.
- Предаване на информация за вътрешните телефонни номера на лекарите и номерата на стаите на болните.
- Помощ при нужда за повикване на такси.
- Предоставяне на брошури с указания за етажите, консултациите и информация която ще ви позволи лесен достъп до болничните отделения.
- Предоставяне на здравните брошури на лесни за достъп места.

Нашият основен принцип е; подобряване на качеството на живот на лицата в рамките на научното и технологично развитие, допринасяне за поддържане на здравето им и решаване на здравословните проблеми в най-кратки срокове и с най-актуалното и точно решение. Успехът е възможен само с компетентен, опитен, приятелски настроен, любезен и работолюбив екип. Вярата ни в работата в екип и възможностите на съвременните технологии ни осигуряват постигане на високи успехи в повишаването на стандартите на човешкото здраве.

Нашата болница е основана през 2007 г. с желанието да се създаде модерно, съвременно и качествено здравно заведение в което се използват всички постижения на технологията. Опитен екип от около 60 лекаря и 500 специалисти предлагат обслужване на обществото със своите медицински знания, опит и труд.

Като болница зачитаща правата на своите пациенти и уважаваща етичните им ценности, нашата цел е предоставяне на технологичните и научни разработки в обслужването на своите пациенти. Също така, продължаваме своята дейност чрез поддържане на комуникация със своите пациенти и с доверието основано на предоставените по рано услуги. Интегрирайки се с със своите служители, повишаваме удовлетвореността на пациентите си.

Всички здравни нужди като диагностика и лечение на пациентите ни се осъществяват само от страна на един център на ниво отговарящо на международните стандарти и в безопасна обстановка. Болницата ни е разположен в центъра на Черкезкой и се състои от два блока със закрыта площ от 17.000 m². Сградата, която е открита през 2015 г. е 14 етажна и продължава своята дейност като водеща здравна институция в региона със хеликоптерите си и капацитета си от 200 легла. В болницата ни се намират както най-новите технологични системи необходими за пациента, така и различни стаи със LCD телевизори, хладилници и климатици, апартаменти и единични или двойни стаи осигуряващи комфортно обслужване на пациентите ни.

В болницата ни се намира и служба за снимане по време на раждане. (Преди раждането, снимане на бременната, момента на раждане, първата среща на бебето с майката, цялото семейство).

Болницата ни;

Обслужва пълноценно населението намиращо се в района със Интензивно отделение с 16 легла, с отделение за Коронарно интензивно лечение с 4 легла, с отделение за Интензивно лечение по Сърдечно-съдова хирургия с 5 и интензивно с инкубатор за новородени с 14 легла. С опитните си лекари и медицински персонал предлагаме 7 дневно, денонощно обслужване.

Притежаваме общо 5 операционни зали като една от тях е предназначена специално за сърдечно-съдовата хирургия и операциите се извършват в безопасна, стерилна обстановка. Обслужваме своите пациенти в специално проектираните ни клиники по Гинекология и Акушерство и четирите родилни с цел отговаряне на стандартите за детска и родилна болница.



През 2010 г. получихме званието „Болници - приятели на бебето“ и през 2019 г. званието „Болници - приятели на майката“. С нашата обновена компютърна томография предоставяме по-бързи и по-качествени изображения с по ниски дози на радиация. За пациентите ни които се страхуват от затворени пространства и с цел преодоляване на този страх предлагаме изпълнение на ЯМР с 1,5 Tesla в която тунелът е по малък и работи по тихо. В допълнение към тези устройства, отделението ни по радиология осигурява 7 дневно, денонощно обслужване с костна денситометрия, разбиване на камъни, дигитална мамография, рентгенови и панорамните рентгенови съоръжения.

Болницата ни е първата сертифицирана с ISO 9001: 2008 здравна институция в региона. Персоналът ни редовно получава обучения на работното си място. Болницата ни притежава договорни споразумения във всички браншове със частните здравноосигурителни дружества и SSK(Национален Осигурителен Институт). С подходящата си ценова политика, с ефективните си и ефикасни здравни услуги позволява на голямата част от обществото възможността да се възползва от предлаганите здравни услуги.

Нашата Мисия: Запазване на здравето на своите пациенти и подобряване на качеството им на живот следвайки научните и технологични разработки в здравния сектор. След получаване на доверието на своите пациенти, осигуряване в най-кратки срокове на най-точното и актуално решение на здравословните проблеми на своите клиенти. Осигуряване на обслужване на пациентите си със посветения си на професията здравен персонал, който придава голямо значение на етичните ценности на болните и се позовава на безопасността и удовлетвореността на пациентите си. И в крайна сметка, ние сме тук за да бъдем винаги предпочитана от своите пациенти и служители институция.

Нашата Визия: Оптимално удовлетворение на пациентите и техните близки с предлаганото здравно обслужване, предоставяне на услуги по международните стандарти за качество с мощния си лекарски екип, здравните си служители и инфраструктурата си и в качеството си на лидер в много области. Стремим се да станем референтна болница в региона.

Нашите ценности

Пациентите и техните роднини

- Ние винаги предлагаме на нашите пациенти високо качество на обслужване, на достъпни цени.
- Всеки един пациент го приемаме като част от нашето семейство.

Нашите лекари

- Вярваме и участваме в проектите за социална отговорност с нашите лекари.
- Успешно завършваме създадените своевременно проекти. Не се отказваме от трудностите, насърчаваме и подкрепяме своите колеги.

Нашите служители

- Оценяваме успехите постигнати в екипен дух и действаме ориентирани към решенията на възможните проблеми.
- Ценим своите служители, и не забравяме че всеки международен успех е резултат на труда на нашите служители.

- Създаваме обстановка на доверие за нашите служители, пациенти, доставчици и на обществото в рамките на нашите принципи и ценности.

Нашите доставчици

- Фокусирани върху устойчивия търговски успех се стремим към непрекъснато развитие.



Болници - приятели на бебето:

Болниците, в които целта на предлаганите на майката и бебето здравни услуги е да се осигури кърмене на всички родени бебета и по този начин да се осигурят здрави поколения, също така на майките да се осигури безпроблемен период на кърмене и да се подсили връзката майка-дете, да се насърчи кърменето на бебетата до 2 години се наричат Болници - приятели на бебето.

„Болници - приятели на майката“:

Това е титла която се дава на болниците в които се предлага високото качество на здравните услуги предоставяни на майката, не се осъществява каквато и да е без причинна медицинска намеса, в които на всички етапи преди и след раждането се предоставят образователни услуги ориентирани към майката и бебето, обслужването се осъществява в единични родилни единици които са в съответствие с националните стандарти, осигурява се на най висок стандарт на неприкосновеност на личния живот, и тава са болници които посрещат най добре очакванията на клиента. Насърчаването на майките за нормално раждане, показването им че раждането може да се осъществи по естествен начин, намаляването на броя на раждането чрез интервенция и цезарово сечение в обстановка в която майките ще се чувстват в безопасна и домашна среда без да се ограничава тяхното движение, с придружител с който ще се чувства по-добре са сред услугите предлагани в тези болници.



Поликлинично обслужване

- Бърза Помощ
- Анестезия и реанимация
- Хранене и диетология
- Мозъчна, гръбначна и нервна хирургия
- Биохимия
- Кожни болести (дерматология)
- Педиатрична хирургия
- Детско здраве и болести
- Физикална терапия и рехабилитация
- Обща хирургия
- Клиника по гръдна хирургия
- Офталмология
- Вътрешни болести
- Акушерство и гинекология
- Сърдечно-съдова хирургия
- Кардиология
- Клиника уши, нос, гърло
- Микробиология
- Неврология
- Затлъстяване и диабетна хирургия
- Ортопедия и травматология
- Естетична, пластична и реконструктивна хирургия
- Психиатрия
- Психолог (клиника)
- Радиодиагностика
- Урология

Нашите зали

- Ангио зала
- Бронхоскопична зала
- Лаборатория за сън
- Център за разширени вени
- Зала за физическа терапия и рехабилитация
- Зала за Ендоскопия - колоноскопия
- Аудиометрия (скрининг на слуха - дихателна функция)
- Радиология (E.S.W.T на шип на петата - разбиване на камъни E.S.W.L.)
- Интензивно Отделение (общо интензивно отделение, интензивно лечение на новородено, интензивно лечение на сърдечно-съдовата хирургия)
- Център за кръвопреливане
- Зала за медицинска естетика
- Зали за ефор, ЕКГ, ритъм Холтер, Холтер за кръвно налягане

Другите ни единици

- Операционна зала
- Аптека
- Център за Трансплантация на Органи



Образна диагностика

- В отделение образна диагностика се извършват директни графии.
 - Нашата болница разполага с амбулаторна ултразвукова клиника.
- При необходимост, ултразвуковото изследване на пациентите ни се извършва в поликлиниката и от страна на техния лекуващ лекар.
- В клиниката ни по акушерство и гинекология се намират уред за ултрасонография, и ултразвукови уреди с NST (Non-Stress Test).
 - Всички необходими за диагностика и лечение ендоскопски процедури се извършват в нашата ендоскопска и колоноскопична единица.
 - ЕЕГ (Електроенцефалография) - ЕМГ - EEG на съня - EEG на дете - EEG на възрастни
 - СТ (компютърна томография)
 - MR - Разбиване на камъни - измерване на костите (денситометрия) – Шип на петата (E.S.W.T.)
 - Ангиография
 - Мамография

В поликлиниката на окото;

Се осъществяват измервания на визуалното поле (периметрия), очна ангиография (FFA) - ултрасонография, пахиметрия-биометрия, безконтактна танометрия.

Нашите лаборатории по:

- Биохимия
- Микробиология
- Патология

С нашите опитни техници Ви предлагаме 7 дневно, денонощно, качествено и непрекъснато обслужване в лабораториите по биохимия, микробиология. Можете да получите достъп до вашите лабораторни резултати чрез бутона Е-ЛАБОРАТОРИЯ на нашия уебсайт.



Зали за интензивно лечение

Всички наши звена за интензивно лечение предлагат 7 дневно, денонощно обслужване с лекарите си специалисти и опитни медицински сестри. Обслужваме своите пациенти с висок капацитет от легла и с високо и специализирано обслужване в специализираните ни интензивни отделения като Обща интензивна терапия, за Неонална интензивна грижа, отделенията за интензивно лечение на сърдечно-съдовата хирургия.



Зала за аудиометрия - тест за скрининг на слуха

OAE (Auto Acoustic Emission) и тест за скрининг на слуха се извършват от страна на опитни аудиометристи с цел определяне на нивото на слуха при новородените бебета. Съществуват аудиометрия за деца и възрастни пациенти.

Център за Трансплантация на Органи

В болницата ни се намира и Център за Трансплантация на Органи. Всички граждани които искат да дарят орган в нашата болница го осъществяват в тази единица. Не съществува никаква религиозна пречка по отношение донорството на органи .

Отдел по правата на пациентите

За да могат пациентите ни да представят много лесно своите желания, предложения и оплаквания; на приземния етаж на блок 1 се намира отдел по правата на пациентите, а на всеки етаж кутии за желания и препоръки. Също така нашите пациенти могат да представят своите желания, предложения и оплаквания на страницата на нашия уебсайт (optimed.com.tr).

Приложение за избор на лекар

В съответствие с практиката за избор на лекар изисквана от страна на министерството, нашите пациенти имат възможност да избират своя лекуващ лекар от списъка на лекарите служещи в поликлиниката който се актуализира всеки ден на нашия уебсайт (в системата за рандеву). В интернет е създадена дигитална среда от която нашите пациенти могат да избират своите лекари. По същия начин, пациентите които желаят да си определят час по телефона получават подробна информация за лекарите и имат право да си изберат лекар като им се напомня това право.

Пациентите ни в напреднала възраст и инвалидите

С цел по-лесно и удобно осъществяване на своята дейност са приети необходимите мерки за възрастните и пациентите с увреждания които посещават болницата ни (за нашите пациенти с увреждания са изготвени; асансьори, обособени тоалетни, стаи за пациенти, терапевтични пейки в болницата, зони за сядане и чакане и табла които показват техния приоритет.)

Здравен туризъм

За пациентите ни които идват за лечение в болница ни от чужбина, ние осигуряваме трансфера между летището и болницата ни с нашите ВИП автомобили. Също така, за комуникация и маркетинг с тях имаме колеги работещи в международния отдел които придружават тези пациенти в процесите им на лечение.

Също така, във уеб сайта на болницата optimed.com.tr са посочени мисията, визията и ценностите на нашата болница, данните за комуникация и информацията за достъп до болницата, сведения за обслужващите отделения и клонове на специализация, специализираните браншове на лекарите и техните области на интерес, специалните области на обслужване, правилата за придружител, пациент, близки на болните и служителите.





- При постъпване в болницата ни е необходимо да носите личната си карта съдържаща турския Ви ЕГН или паспорта си.
- В болницата ни съществува правото на избор на лекар и Вие може да си изберете лекуващ лекар.
- От нашия уебсайт или от служителите ни в амбулаторната клиника може да се информирате за лекарите които същия ден са на работа в поликлиниката.
- Записа на пациентите в амбулаторните клиники се извършва на компютъра, от страна на персонала за Регистриране на пациентите. А поликлиничните консултанти помагат на пациентите и техните близки по време на ориентацията с цел да се намерят отговори на въпросите им и по този начин се осъществява правилна и бърза комуникацията между лекаря и пациента.
- В нашата болница, като се съблюдава факта да не се наруши обществената услуга, се ползват с предимство на преглед следните лица: спешните случаи (внезапни заболявания, злополуки, наранявания и др. и случаи за които лекарят е определил че трябва да се осъществи бърза медицинска намеса), Лицата притежаващи документ за инвалидност, бременните жени, възрастните над 65 години, децата под 7 години, вдовиците и сираците на военни и полицаи, прегледи на инвалиди и ветерани (Циркуляр № 2010/73 на Главна дирекция "Лечение" на Министерството на здравеопазването).
- Отделенията за вземане на кръв, радиология, рентгенови снимки и резултати на болницата ни се намират в 1-ви сутерен на 1-ви блок.

4

Процес на болнично обслужване



За да бъдат бързи и перфектни прегледът, хоспитализацията и другите осъществени процедури, Ви съветваме при идване в болницата ни да носите със себе си следната документация:

- личната си карта съдържаща турския Ви ЕГН или паспорта си при условие че не сте турски гражданин/ка.
- Резултатите от предишни изследвания.
- Списък на лекарствата които използвате.

Хоспитализация

- При вземане на решение за болнично лечение; Вашата регистрация за хоспитализация се осъществява от страна на отдел „Хоспитализация-Изписване на Болен“ и след това се осигурява достъпа Ви до отделението.
- По отношение на безопасността на пациентите и служителите; по време на целия си престой в болницата не махайте от ръката си гривната която съдържа информация за вас.



- Преди рисковите интервенции, Вашият лекар ще Ви обясни устно рисковете и ползите от интервенцията и преди нея ще се поиска писменото Ви съгласие с подписване на „формуляра за информация и съгласие“.

5

Процес на
изписване



Лекарят Ви ще реши изписването Ви след като ви прегледа и ще Ви информира Вас и вашата медицинска сестра за това. Не напускайте болницата без знанието на Вашия лекар и медицинската Ви сестра.

Вашият лекар ще Ви информира за хода на заболяването Ви и мерките които е необходимо да приемете. Моля, уверете се, че сте добре информиран/а по отношение на всичко което ви интересува.

Непременно научете датата за контролен преглед. При състояние което Ви безпокои се свържете с Вашия лекар без да изчакате датата за контролен преглед.





➤ В нашите напълно оборудвани стаи се намират управляемо болнично легло, система за повикване на медицинска сестра, баня, гардероб, хладилник, телевизор, централно отопление и охлаждане, телефон, дезинфектант за ръце, кресла за придружители които отговорят на всички изисквания на нашите пациенти и техните съдружници.

➤ При влизане в стаята, вашата медицинска сестра ще ви информира за всичко намиращо се в нея.

➤ За непрекъснатостта на лечението Ви е важно да носите със себе си лекарствата си, здравните си инструменти като слухови апарати, патерици и др.

➤ Всяка стая притежава дезинфектант за ръце. Използвайте го при влизане, при излизане и след контакт с пациента.

➤ В гардероба се намират възглавница и одеяло за придружителя. Креслата за придружител могат да се отворят и да се превърнат в легло по всяко време на денонощието, от страна на нашия персонал.

➤ Когато искате да се изкъпете в банята намираща се в стаята си е достатъчно да поискате от медицинската сестра / помощник персонала шампоан и кърпа.

➤ По време на престоя си може да използвате еднократните за използване чехли.

➤ Ако се нуждаете от помощ, можете да повикате медицинската си сестра като използвате звънеца за повикване намиращ се над леглото.

➤ Всяка стая притежава климатик. При желание поискайте от медицинската Ви сестра да регулира желаната температура и вентилация на въздуха.

➤ За болничната презентация натиснете канал 2 на телевизора намиращ се в стаята Ви и канал 1 - за обучение за кърмене.

Телевизор

Дистанционното управление на телевизора е на Ваше разположение от момента в който влезете в стаята.

Интернет връзка

Във всички стаи се намира безплатен безжичен интернет (wireless). Необходимата информация за връзка с личния ви компютър може да я получите от медицинските сестри и да използвате интернет от всички точки на болницата ни. (Парола за Wi-Fi: optimed2015)

Хладилник

Всяка стая разполага с мини хладилник. Моля, не оставяйте вратата на хладилника отворена и не поставяйте в хладилника храна която може да замирише в него.

Вестник

Моля, уведомете медицинската си сестра за заявката си за вестници, като заплатите цената на вестника който искате да закупите. Optimedia Health и Информационното Списание които са безплатни, се оставят редовно в стаята ви от екипа за корпоративни комуникации за Вас и за вашите придружители.

Кафетерия (вътрешен 1013 г.)

От Кафетерията може да си купите храна и напитки и да почерпите своите придружители.

- С обслужващия си персонал нашата болнична Кафетерия обслужва своите пациенти от 07:30 до 18:00 часа.
- Отворена е и между 18:00-08:00 часа, като тогава е само на самообслужване.

Приемане на цветя

Цветята са с много приятен външен вид, но поради рисковете от инфекция и рисковете за сигурността на болния не са за предпочитане в болничната среда. Цветята, които се носят за пациентите, не се приемат в стаите им. Те се приемат от рецепцията като се изисква да бъдат изведени от болницата от страна на вашия придружител или от страна на друго лице в рамките на 24 часа.

Външно достъпни (Услуги за лична грижа)

Осигуряваме бръснар отвън за пациентите ни които изискват тази услуга след информиране за това на сестрата отговаряща за етажа.

Място за поклонение

За своето богослужение може да използвате Масджида за жени намиращ се на 4/етаж на 2та сграда и Масджида за мъже намиращ се на 5.етаж на 2.та сграда

Паркинг

Моля, обърнете внимание на факта че входа на Бърза помощ е запазен за входа и изхода на линейки и трансфери на пациентите. Имаме безплатен паркинг срещу болницата за Вас, нашите ценни пациенти и техните близки.

сигурност

Вашата сигурност е от изключително значение за нас. С тази цел в сградата се намира 24-часова охрана. Молим за Вашето съдействие при проверка на пакетите които се внасят в болницата, при проверка на документите за самоличност и претърсване на багажа и колите на паркинга при необходимост. И все пак, искаме да ви напомним че не трябва да оставяте личните си вещи, важните си документи без надзор и че личните ви вещи са под ваша отговорност.



Телефонът в стаята ви се открива за външни разговори от момента в който влезете в стаята си. Вътрешният номер на стаята ви е същият с номера на стаята. Долу посочените телефонни номера може да ги използвате за вашите вътрешни разговори.

Външните телефонни разговори направени по време на престоя в стаята се записват на ваша сметка. И след момента на изписване може да отговаряте само на входящите повиквания и не може да се осъществяват външни разговори.

За извън болничните телефонни разговори можете да наберете линия от централата натискайки „7“ и да осъществите телефонен разговор.

Външни повиквания:

7+ Телефонен номер

7+ 0 + Код на града + Телефонен номер

Оторизираните номера които може да потърсите

Електроцентрала: 0

Маса на сграда 1: 1638

Маса на сграда 2: 5010

Сестрински услуги: 1130

Пациентски услуги: 5013

Права на пациентите: 5025

Прием-Изписване на пациент: 1011-1012

Сигурност: 5014

Кафетерия: 1013



Придружители / Роднини на пациенти

Храната на пациентите, които са на диета се приготвя в съответствие с указанията на диетолог или лекар и се сервира в стаите на пациентите. Поради риска от инфекция Ви молим да не носите храна отвън в стаите на пациентите.

Часове за хранене на хоспитализираните пациенти и техните придружители:

Вниманието на храненето по време на заболяването играе важна роля върху вашето оздравяване. Вашата диета която ще допринесе за Вашия лечебен процес се определя чрез консултация на нашите диетолози с лекаря поставил диагнозата.

Закуска 06:00-07:00

Обяд 11:00-12:00

Вечеря 17:00-17:30 часа

Вашите роднини и придружители могат да използват креслата намиращи се в стаите. Предлагаме храна само за един придружител.

Часове за посещение в болницата:

Часове за посещение в болницата на всички други единици, с изключение на отделение за интензивно лечение са между 09:00-22:00 часа.

Часове на посещение в детско отделение:

Рискът от инфекция за деца под 12 години е много по-висок от този който е при възрастните и затова там не се приемат посетители. Тъй като устойчивостта на организма на малките деца е по-слаба от тази на възрастните, не ги водете за посещения на пациенти в болнична обстановка. Пациентите намиращи се на хоспитализация в Централно Интензивно Отделение, Интензивно Отделение на Сърдечно-Съдова Хирургия можете да посещавате през делничните и почивни дни в часовете между 13:00-14:00 часа.

Пациентите намиращи се на хоспитализация в Отделението за Интензивно Лечение на Новородени може да ги видите през стъклото в часовете между 14:00-14:30 през деня и в интервала от 19:30 до 20:00 часа вечерта през делничните дни и в неделя и можете да ги посетите в часовете от 10:00 до 10:30 часа в събота.

Мястото за чакане на близките на пациентите намиращи се във всички интензивни отделения е кафетерията Cafemed намираща се на приземния етаж на блок 1.



Възползване като цяло на услугата

Имате право да ползвате здравните услуги съгласно принципите на правосъдието и справедливостта. Същото така имате право на ползване на това право без да се вземат предвид расата, езикът, религията и деноминацията, философското убеждение, икономическите и социалните условия на пациента.

Искане на сведения и информация

Имате право да научите всички видове здравно обслужване което може да получите и да изискате писмено или устно всякаква информация свързана със здравословното си състояние.

Тайна информация и забрана

Информацията, получена по време на предоставяне на здравните услуги не може да бъде разкрита, освен случаите позволени от закона.

С изключение на случаите, когато това се изисква от разпоредбите на съответното законодателство и / или мерките които трябва да бъдат взети от компетентните органи, лицето може да поиска информацията за неговото / нейното здраве да не се предава на никой от роднините му/и.

Пациентът може да промени това си искане по всяко време и да поиска информацията за здравето му/и да се предаде.

По време на получаване на здравната услуга, или след нейното привършване; пациентът може да прегледа медицинските документи сам, да поиска това от лице което негов правомощник или законен представител и може да получи копие в съответствие с искането си.

Подбор и замяна на здравната институция, персонала,

Той / тя имат право на избор и промяна на здравната институция и ползване на здравните услуги предоставени от избраното от него/нея здравно заведение, да научат самоличността, длъжностите и титлите на лекарите и другите здравни специалисти които предоставят здравните им услуги и да ги сменят.

Отхвърляне, спиране и съгласие

Той/тя има право да се откаже лечението, да изиска то да се спре, да даде съгласие за медицински интервенции и да се възползва от услугите в рамките на съгласието.

Заявка за приоритетен ред

Поради факта че възможностите за предоставяне на услуги от страна на здравното заведение могат да бъдат недостатъчни или ограничени, то пациентът има право приоритетът му да се определя на обективна основа и по начин, по който може да бъде изпълнен. При определяне на приоритетния ред се прилагат разпоредбите на съответното законодателство.

Оказване на медицински грижи

Персоналът е задължен да оказва медицинската помощ която е необходима според състоянието на пациента. Дори ако не е възможно да се спаси животът на пациента, или да се защити неговото / нейното здраве, то той трябва да се старее за намаляване или облекчаване на страданието му/и.

Забрана за интервенция, различна от медицинска диагноза, лечение, грижи и медицински изисквания

Пациентът има право да бъде диагностициран, лекуван и да му се окажат грижи в съответствие с изискванията на съвременната медицина и технологии. Не може да се направи или поиска никаква интервенция чиято цел не е диагностика, лечение или превенция и което може да доведе до смърт или заплаха за живота, до нарушаване на целостта на тялото му/и или намаляване на умственото, физическо състояние на пациента или да застраши живота му/и.

Забрана за евтаназия

Евтаназията е забранена. Правото на живот не може да бъде пренебрегнато от медицинските изисквания или поради каквито и да е причини. Никой не може да сложи край на живота си, дори ако следствие на това е спасен друг живот или това е желание на друго лице.

Неприкосновеност на личния живот

От съществено значение е да се зачита личността на пациента. Пациентът може изрично да поиска защита на личния си живот и всяка медицинска намеса се извършва чрез зачитане на личния живот на пациента.

Сигурност

Пациентите и техните близки имат право да очакват да бъдат в сигурност в здравните институции и организации и да изискат право за това. Определяйки предварително факторите които могат да застрашат безопасността на пациента е нужно услугите и процедурите да бъдат организирани в тази насока.

Посещение и придружаване

Пациентът има право да приема посетители в съответствие с процедурите и принципите определени от страна на здравното заведение и в съответствие със възможностите на болницата и с разрешение на лекаря да изиска придружител.

Уважение към човешките ценности, почтеност и комфорт

Пациентът има право право да получават здравни грижи в обстановка на уважение, старание и грижа, в приятелска, любезна, състрадателна среда в която са осигурени всякакви хигиенни условия и са предотвратени всякакви шумни и смущаващи фактори.

Възможност за изпълнение на религиозните си задължения

Пациентът има право да изпълнява религиозните си задължения във възможностите на здравното заведение и в рамките на предприетите от страна на заведението административни мерки.

Заявление, жалба, право на съд и становище, предложение

Пациентите и техните близки; в случай на нарушаване на техните права, имат право да използват всякакви молби, жалби и да откриват съдебни дела в рамките на законодателството, също така е необходимо жалбите им да се получат, разгледат и решат своевременно.



Общи отговорности

- Необходимо е лицата да правят всичко възможно с цел да внимават за собственото си здраве и да следват съветите които са им дадени за водене на здравословен живот.
- Ако отговаря на условията, лицето може да дари кръв или орган.
- В ежедневието си е нужно лицата да се грижат сами за своето здраве.

Статус на социалното осигуряване

- Лицето е длъжно своевременно да информира за промяна на здравословното му състояние, социална сигурност и лични данни.

Информирание на здравните служители

- Пациент трябва да даде пълна и точна информация за оплакванията си, за прекарани болести, за всякакво лечение в болница, за цялостното си здравословно състояние и за използваните в момента лекарства, ако има такива.

Спазване на Болничните правила

- Пациентът е задължен да спазва правилата и практиките на здравната институция в която се лекува.
- Необходимо е пациентът да спазва веригата за преназначение определена от страна на Министерството на здравеопазването и другите социално-осигурителни институции.
- Очаква се по време на лечението, грижите и рехабилитацията пациентът да бъде в сътрудничество със здравните служители.
- Ако пациентът се ползва от услугите на здравно заведение обслужващо чрез определяне на час(рандеву), то той/тя трябва да спазват датата и часа на назначението и да уведомят съответното място за промените.
- Пациентите трябва да зачитат правата на болничния персонал, на другите пациенти и на посетителите.
- Пациент отговаря за нанесени от негова страна щети на болничните съоръжения.
- Пациентът не трябва да се включва в словесни или физически спорове с персонала.

Спазване на препоръките за лечение

- Пациентът; трябва да слуша внимателно препоръките за лечение и приемане на медикаментите и да задава въпроси когато не е наясно.
- Пациентът трябва да информира здравния служител в случай на неспазване на препоръките за лечение.
- Пациентът трябва да посочи дали е разбрал правилно плана за след болнична грижа за здравето си.
- Пациентът е отговорен за последиците от отказването от лечение или неспазването на препоръките.



В болницата ни са създадени системи за свеждане до минимум на щетите при лицата и физическите елементи в ситуации на природни бедствия като земетресение, наводнение, експлозия, спешни медицински интервенции и извънредни ситуации.

Някои от нашите системи за аварийно предупреждение са както следва:

Син код (2222)

Това е система за предупреждение и помощ която е предназначена за осъществяване на най бърза и ефективна интервенция в случай на неочакван респираторен или сърдечен арест в болницата.

Розов код (3333)

Това е система за предупреждение и подкрепа предназначена за помощ в болницата в случай на риск и/или изпълнение от отвлечение на бебе или дете.

Червен код (4444)

Това е система за аварийно предупреждение и подкрепа предназначена за помощ в болницата в случай на опасност от пожар, която е подготвена с цел по най-бързия начин да се сведе до минимум и / или да се предотвратят опасностите възможни за възникване на пожар.

Бързо оздравяване...

Пожелаваме ви здравословни дни.

OPTIMED

Здравето ви е в безопасност



Gazi Mustafa Kemal Paşa квартал
Atatürk улица No: 118
Cerkezkoy/TEKIRDAG

Salih Omurtak улица No: 58/C
Corlu/TEKIRDAG



0282

726 0 555

optimed.com.tr

