

Temel Faaliyet: Hastanenin kalabalik anında kargaşayı azaltıp, genel işleyin devamını sağlamak.

Hedefler

Durumu değerlendirmek, Kalabalığın durumuna göre Hastane Yöneticiliğine ve kolluk kuvvetlerine haber vermek, Hastanenin olağan hizmet akışının devamlılığını sağlamak.

SIRASI İLE GERÇEKLEŞTİRİLECEK EYLEMLER

Gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almak.

Olay Yönetim Ekibi toplanır ve müdahale yönetimini üstlenir

OYE

Kalabalık kaos dönüşmeden güvenlik görevlileri tarafından kontrol altına alınır. Emniyet şeridi kullanılarak kargaşa olan yerlerde kişilerin sıraya geçmesi sağlanır. Muayene alanlarında personellere ihtiyaç duyulduğunda gerekli destek sağlanır.

Personele, hasta ve hasta yakınlarına hastanenin anons sistemi kullanılarak duyuru yapıp kargaşa önlenmeye çalışılır.

GÜVENLİK
SORUMLUSU
OPERASYON ŞEFİ
PLANLAMA ŞEFİ

İŞ GÜVENLİĞİ KURALLARI VE KONTROL PROSEDÜRLERİ

• Hastanede tüm hasta, hasta yakınları ve personelin panik yapmasını engellemek

• Kolluk Kuvvetlerinin verdiği raporları kontrol altına almak

KURUMLARARASI
KOORDINASYON
SORUMLUSU
OYE

KULLANILACAK MATERYAL

• Tıbbi malzemeler ve ekipmanlar,
• Tıbbi Cihazlar
• Formlar ve kontrol listeleri,
• Görev yelekleri,Emniyet şeridi,
• Megafon, çalışıyorsa anons sistemi,
• Tahliye gerektiği durumda hastane tahliye için yataklar, sedyeler,
• Mevcut durumun çok hızlı bir tahliye gerektirdiği durumlarda hastaları taşımak için battaniyeler

KALİTE KONTROL

• Kalabalık durumuna göre güvenlik personeli durumu kontrol altına alır.
• Güvenlik görevlilerinin yetersiz kalması durumunda Kolluk kuvvetlerine haber verilir.

ZAMAN DİLİMİ

• Kontrol Altına Al: Hemen

DİĞER STANDART İŞLEYİŞ PROSEDÜRLERİ

Yataklı Servis İşleyiş ve Müdahale SOP

Güvenlik İş Akış Talimatı

Olay Yönetim Ekibi Başkanı (HAP Başkanı) İş Akış Talimatı

KARŞILAŞILABİLECEK ÖZEL DURUMLAR

• Kalabalık anında tartışma ve oluşabilecek kavgalar

SÜRECE DAHİL KİŞİLER

Servisin tüm sağlık personeli ve destek personeli

Kolluk kuvvetleri

Destek Personel

OYE Üyeleri

EYLEMLERİN KAYDEDİLME ŞEKLİ

- Hastane kamera kayıtları ile görüntülü kayıt yapılır.
- Raporlama mekanizması;
- Kolluk kuvvetlerinin vereceği rapor

İZLEME

- Ana faaliyet: Tıbbi bakımın kalitesini ve devamlılığını kontrol edin,
- Emniyet ve iş güvenliği sorunlarını kontrol edin,
- Temel malzeme ve ekipmanların kullanılabilirliğini kontrol edin,
- Hasta nakillerinde uygulanmak üzere tıbbi personel tarafından hazırlanan talimatlara uyulduğundan emin olun.

GÜVENLİK

Bölümün izlenerek güvenlik riski yaşanan durumlar yaşanması durumunda gerekli önlemlerin alınması için güvenlik ile iletişime geçin

Form Kod No: AD-PR-29

Rev.No:00/Rev.Tar:....