

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Dok.No : BL-TL-11 Yayın Tarihi :01.09.2009 G.G.Tarihi :30.05.2017-08 Revizyon No :00 Revizyon Tar:.... Sayfa No :1/3	
	DIŞ LABORATUVAR İŞLEYİŞ TALİMATI		

ORJİNAL DOKÜMAN KAPAK SAYFASI

Doküman Adı	DIŞ LABORATUVAR İŞLEYİŞ TALİMATI			
Doküman No	BL-TL-11			
Sayfa Sayısı	1/3			
Yürürlük Tarihi	01.09.2009			
Revizyon No	Yapılan Revizyon	Rev. Sayfası	Revizyon Tarihi	Revizyonu Yapan
HAZIRLAYAN		KALİTE SİSTEM ONAYI		ONAY
LABORATUVAR SORUMLU DOKTORU		KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ		BAŞHEKİM

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Dok.No : BL-TL-11 Yayın Tarihi :01.09.2009 G.G.Tarihi :30.05.2017-08 Revizyon No :00 Revizyon Tar:.... Sayfa No :2/3	
	DIŞ LABORATUVAR İŞLEYİŞ TALİMATI		

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu talimatın amacı Optimed Hastanesinin dış laboratuardan satın almış olduğu hizmetin sunumu ile ilgili hususları belirlemek ve standartlaştırmaktır.

2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

OH : Optimed Hastanesi

3. REFERANS DOKÜMANLAR

Dış Kaynaklı Hizmetler Prosedürü Prosedür Kod No :(DK-PR-01)

Yapılmayan Tahliller Listesi Liste Kod No :(HB-LS-03)

Kan Alma Talimatı Talimat Kod No :(BL-TL-01)

Laboratuar Sonuç Kartı Form Kod No :(BL-FR-06)

Kültür Örnekleri Alma Talimat Talimat Kod No :(ML-TL-02)

Numunelerin Toplanması, Taşınması Prosedür Kod No :(BL-PR-03)

ve Saklanması Prosedürü

Dış Laboratuar İstek Formu Form Kod No :(BL-DKF-04)

Hasta Hakları Yönetmeliği Yönetmelik Kod No :(KY-DKY-17)

Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler Pr. Prosedür Kod No :(KY-PR-03)

Tedarikçi Ziyaret Formu Form Kod No :(MC-FR-10)

4. UYGULAMA:

- OH, ruhsatında olmayan laboratuar branşları ve mevcut laboratuar şartlarında yapılması mümkün olmayan testleri, Dış Kaynaklı Hizmetler Prosedürüne uygun olarak dışarıdan hizmet alma yoluyla gerçekleştirebilir.
- Dışarıdan alınan testler; Yapılmayan Tahliller Listesinde belirtilmiştir. Eğer hastadan bu testlerden biri istenmişse hasta; bu testin dışarıdan yapılacağı konusunda bilgilendirilir.
- Hastadan ilgili kan numunesi; Kan Alma Talimatına göre alınır.Eğer alınacak numune idrar, balgam vs. ise numune alma işlemi Kültür Örnekleri Alma Talimatına uygun olarak alınır.
- Hastaya; Laboratuar Sonuç Kartı verilerek testin sonucunu ne zaman alacağı hakkında bilgilendirme yapılır. Eğer belirtilen tarihte gelemeyecekse hastadan tel numarası, fax numarası veya mail adresi alınır. Sonuçlar geldiği zaman belirtilen yere gönderilir.
- Alınan numuneler, Numunelerin Toplanması, Taşınması ve Saklanması Prosedürüne uygun olarak soğuk zincirle aynı gün, Dış Laboratuar İstek Formu düzenli ve doğru olarak doldurarak ilgili laboratuara özel kurye aracılığıyla gönderilir. Gönderilen numunenin, Hasta Hakları Yönetmeliğine uygun olarak hasta mahremiyetini koruması sağlanır.
- Dış laboratuarda çalışılan testler, netten takip edilir.
- Laboratuar hizmeti alınan firmanın test verme süreleri; ilgili laboratuvarın test kitapçığında belirtilen sürelerle uygun olması istenir. Eğer belirtilen sürelerden gecikme oluyorsa; Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Dok.No : BL-TL-11 Yayın Tarihi :01.09.2009 G.G.Tarihi :30.05.2017-08 Revizyon No :00 Revizyon Tar:.... Sayfa No :3/3	
	DIŞ LABORATUVAR İŞLEYİŞ TALİMATI		

Prosedürüne uygun olarak düzeltici ve önleyici faaliyet talebinde bulunulur.

- Çalışılan testlerin sonuçları; internet ortamından özel kullanıcı adı ve parolası verilmiş özel site aracılığıyla gönderilmektedir. Çıkan sonuçlar özel antetli kağıda, testi yapan laboratuvarında bilgileri (Adres, kurum adı vb.) olacak şekilde bastırılarak hastaya teslim edilir.
- OH, dışarıdan hizmet aldığı firmaları Dış Kaynaklı Hizmetler Prosedürüne uygun olarak; haberli veya habersiz olarak ziyaret eder. Bu ziyaretleri; Tedarikçi Ziyaret Formu ile kayıt altına alır. Saptanan eksiklikler, bu forma kaydedilir. Bu formun bir sureti ziyaret edilen firmaya teslim edilir. Ayrıca tespit edilen eksiklik ile gerekli durumlarda Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürüne uygun olarak düzenleyici ve önleyici faaliyet talebinde bulunulur. Bu faaliyetlerin tamamlanma tarihinde kontrol edilerek, düzeltici ve önleyici faaliyet sonlandırılır.