

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Dok.No :TY-TL-02 Yayın Tarihi :01.03.2009 G.G.Tarihi :17.05.2017-08 Revizyon No :01 Revizyon Tar.:03.03.2011 Sayfa No :1/2	
	PERİYODİK VE ARIZA BAKIM TALİMATI		

ORJİNAL DOKÜMAN KAPAK SAYFASI

Doküman Adı	PERİYODİK VE ARIZA BAKIM TALİMATI			
Doküman No	TY-TL-02			
Sayfa Sayısı	1/3			
Yürürlük Tarihi	01.03.2009			
Revizyon No	Yapılan Revizyon	Rev. Sayfası	Revizyon Tarihi	Revizyonu Yapan
01	Periyodik bakımla ilgili bilgi eklenmesi, arıza maddesi açılması.		04.03.2011	Teknik Servis Latif DURAK
HAZIRLAYAN		KALİTE SİSTEM ONAYI		ONAY
İŞLETME DİREKTÖR YARDIMCISI		KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ		BAŞHEKİM

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Dok.No :TY-TL-02 Yayın Tarihi :01.03.2009 G.G.Tarihi :17.05.2017-08 Revizyon No :01 Revizyon Tar.:03.03.2011 Sayfa No :2/2	
	PERİYODİK VE ARIZA BAKIM TALİMATI		

1. AMAÇ VE KAPSAM

Cihazların periyodik bakımları ve arıza durumlarındaki bakımlarında nelerin, nasıl ve kimlerin sorumluluğunda yapılması gerektiğini içeren dokümandır.

2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

OH : Optimed Hastanesi

3. REFERANS DOKÜMANLAR

Yıllık Periyodik Bakım Planı :(Plan Kod No: TY-PL-01)

Cihaz Sicil Kartı :(Form Kod No: MC-FR-01)

4. UYGULAMA

4.1. Periyodik Bakımlar

OH' de tıbbi cihazlar için Yıllık Periyodik Bakım Planı bulunmaktadır. Buna göre

Cihazların bakım periyotları geldiği zaman periyodik bakımlarını yapar. Yapılan bakımlar Cihaz Sicil Kartına işlenir. Ayrıca firma tarafından verilen bakım formunun bir kopyası da cihaz sicil dosyasına konulur ve saklanır. Endoskopi ve radyoloji cihazları Yıllık Periyodik Bakım Planı dışındadır.

Eğer cihaz garanti kapsamında ise üretici firmanın kontrolünde cihazın bakımları yapılır

4.2. Arıza-Tamirat İşlemleri

Cihazlarda bir arıza oluşması durumunda arızayı gören personel, bölüm sorumlusuna haber verir. İlgili bölüm sorumlusu Teknik Servise Arıza-Bakım Formu ile başvurur. Teknik servis tarafından cihazın kontrolü yapılır. Cihazın arızası, cihazın iç yapısı ile ilgili bir arıza olmayıp, kablo kopması, pil bitmesi vb. bir arıza ise gerekli müdahaleyi yapar. Ancak cihazın işleyişi ile ilgili ve doğrudan cihaza müdahale edilmesi gereken bir arıza ise Bakım-Onarım Sözleşmesi yapılan firmayı arayarak gerekli bilgiyi verir. Firmanın önerilerine göre hareket eder. Eğer cihazda arıza büyükse ve cihazın yetkili servis tarafından gönderilmesi gerekiyorsa depo ile iletişime geçerek yetkili firmaya gönderilmesi sağlanır Yetkili firma tarafından cihaz incelenerek gerekli onarım fiyatı çıkarılır. OH, firma tarafından gerekli tamiratın yapılmasını isteyebileceği gibi parçayı kendisi temin ederek de gerekli tamiratın yapılmasını isteyebilir. Eğer ilgili cihaz tek ise ve muadili yoksa yetkili firma cihazın tamirâtı tamamlanıncaya kadar muadilini getirmek zorundadır.

Ancak cihazın arızası büyük olmayıp, cihaz yerinde tamir edilebiliyorsa yetkili firma adam gönderebilir ve/veya teknik servis tamirat yapabilir. Cihazın tamirat masrafı ile cihazın değeri birbirine yakın ise cihaz tamir edilmeden hurdaya ayrılabilir.

Cihazların tamirat işlemlerinde arızanın aciliyeti değerlendirilerek yapılması gereken işleme karar verilir. Cihazda derhal giderilmesi gereken bir arıza varsa, maliyete bakılmaksızın gerekli işlemlerin yapılması sağlanır.