

Optimed Hastanesi Covid-19 Yönetim ve Bilim Kurulu Önerileri Doğrultusunda

Yapılan İyileştirmeler ve Uyulması Gereken Kurallar

1. Normalleşme Döneminde Yapılan İyileştirmeler ve Kurallar (01.06.2020 itibariyle)

1. Hastane içinde genel alanlarda, asansörlerde, servis ve polikliniklerde yerlere sosyal mesafe kuralına uygun geçiş işaretleri yapılarak mesafenin korunması sağlanmıştır. (Görsel 1)
2. Asansörlerin kapasitesi sosyal mesafe kuralına uygun olarak belirlenmiş ve buna uygun yerlerde işaretleme yapılmıştır. (Görsel 2)
3. HBYS'de epikrizlere Covid-19 vaka sorgulama kılavuzu eklenerek hastaneye gelen her hastada, ateş, öksürük ve nefes almada güçlük durumu sorgulanmaktadır. (Görsel 3)
4. Elektif cerrahileri ve girişimsel işlemler için algoritma oluşturuldu.
5. Sosyal mesafe kuralı gözetilerek kafeterya ve çalışanlar için mola alanı açıldı.
6. Telefon ile randevu alan hastalara sosyal mesafe kuralı ve maske kullanımı ile ilgili IVR dinletilmektedir.
7. Randevu bilgisi gönderilen SMS'lere sosyal mesafe kuralı ve maske kullanımı ile ilgili metin eklendi. (Görsel 4)
8. Hastane genelinde sosyal mesafe kuralı ve maske kullanımı ile ilgili anonslar yapılmaktadır.
9. Başhekim tarafından sosyal medya üzerinden normalleşme ile ilgili görüntülü paylaşım yapıldı.
10. Covid-19 enfeksiyonu tedbirleri kapsamında hasta/hasta yakınları ve çalışanlar tarafından dışardan yemek siparişi engellenmiştir.

2. Pandemi Döneminde Yapılan İyileştirmeler ve Uyulması Gereken Kurallar (17.03.2020 itibariyle)

1. Tüm hastane yüksek düzey dezenfektan ile sıklıkla dezenfekte edilmektedir. (Görsel 5)
2. Çalışanlarımıza ulaşım araçlarında (personel servisleri, toplu taşıma araçları vs) uyması ve dikkat etmesi gereken hijyen kuralları/önerileri konusunda bilgilendirme yapılmıştır.
3. Ayrıca personel servislerinin de dezenfeksiyonu sağlanmaya başlandı.
4. Çalışanlarımızın virüsle ilişkili olabilecek bir sağlık şikâyeti olduğunda kurumumuz içinde hızla ön tıbbi müdahale yapılmasını sağlayacak imkânlarımız bulunmaktadır.
5. Bir çalışanımızın virüsten etkilendiği tespit edildiği anda uygulanacak olan karantinaya ve risk taşıyan diğer personelin hızla tespitine yönelik planlama yapılmıştır.
6. Hasta girişleri, acil servis ve 2. Bina, -1.kat girişi olacak şekilde sınırlandırıldı.
7. 2. bina -1. kat girişte sol koridor ateşli hastalıklar polikliniği olarak düzenlendi ve bu hastaların kanları bu alandaki başka bir odada alınmak üzere düzenlendi. Klinik yatışlarda ise 2.Bina 4.kat, 5.kat ve 6.katlar bu hastaların tedavisi için ayrılmıştır. Covid-19 enfeksiyonu hastalarının yoğun bakım ihtiyacı olduğunda 2.Bina -2.katta bulunan yoğun bakım kullanılmaktadır. Diğer yoğun bakım hastalarımızın tedavisi 1.Bina 5.kat yoğun bakımda devam etmektedir.
8. Kliniklerde yatan Covid-19 hastaları için 223272980/01 numaralı, soldaki sedye asansörünü 4. 5. ve 6.hasta katlarının kullanımına rezerve edildi. (Görsel 6)
9. Hastalarımız ve çalışanlarımız için girişlerde, ateş ölçümü yapılarak triyajları sağlanmaya başlandı.
10. Yoğun bakım ve kliniklere, refakatçi ve ziyaretçi kısıtlaması getirildi.
11. Kurum içinde kalabalık grupların bir arada çalışmasını gerektiren iş süreçleri değerlendirilmiş ve riski azaltacak şekilde yeniden düzenlenmiştir.
12. Kafeterya ve tüm mekânlarımızdaki çalışma ve oturma düzeni, çalışanlar arasında gerekli fiziksel mesafeyi (min 1 metre) sağlayacak şekilde tekrar düzenlenmiştir.
13. Tüm iş süreçleri değerlendirilip gerekli organizasyonel düzenlemeler yapılarak; kronik hastalığı olan, gebe, emziren, ileri yaşta olan veya özel sebebi olan çalışanlara işleyişi aksatmayacak şekilde izin kullanmaları sağlandı.
14. Hastane genelinde tüm çalışanlara Covid-19 hastalığı hakkında bilgi, hastaya yaklaşım ve çalışanların kendini koruması ve virüse karşı alınabilecek önlemler konusunda Enfeksiyon Hemşiresi tarafından eğitim verildi.
15. Tüm çalışanlara, uyulması gereken hijyen kuralları ile ilgili yazılı ve sözlü bilgilendirme yapılmıştır. Çalışanlara bilgilendirme amaçlı SMS'ler atılmıştır.
16. Çalışanlarımızın hijyen kurallarına uyum seviyesi Enfeksiyon hemşiresi tarafından düzenli sıklıklarla değerlendirilmekte ve gerekli uyarılar yapılmaktadır.
17. Olası hasta yoğunluğu durumunda çalışanlarımızın psikolojik yönden desteğe ihtiyaçları olabileceği ön görülerek gerekli planlama ve destek sağlanmıştır.
18. Tüm çalışanlarımız, hijyenini sağlayacak sağlık ekipmanına erişim imkânına sahiptir.
19. Klinikler ve alanlar kişisel koruyucu donanımlar ve kullanımı açısından gözlemlenmektedir.
20. Yemekhanede ve sosyal mesafenin korunması için masa sayısı azaltıldı. Çatal ve kaşıklar kullan-at şeklinde geçici süre ile kullanıldı. Salatbar kaldırıldı. Yoğurtlar kapalı kaplarda servis edilmeye başlandı.

- 21.Kafeteryadaki masalar kaldırıldı ve self servise geçildi, tek kullanımlık bardaklar ile servis yapılmaya başlandı.
- 22.Çalışanlar genel WC'leri kullanmamaları konusunda uyarıldı.
- 23.Mola alanı geçici bir süreliğine kapatıldı.
- 24.Ameliyathane personel dinlenme odasındaki oturma alanı kısıtlandı.
- 25.Hasta kabul bankolarına sosyal mesafeyi korumak için uyarı bandı çekildi. (Görsel 7)
- 26.Hastaların bekleme alanlarındaki sandalyeler azaltıldı. Lobideki koltuklar tekli sayıya düşürüldü.
- 27.Çalışanlarımızın yurtiçi ve yurtdışında katılmaları gereken etkinlikler değerlendirilmiş ve risk içeren kalabalık etkinliklere katılım iptal edilmiştir.
- 28.Mecburiyet içermeyen tüm yurtiçi ve yurtdışı eğitimler iş seyahatleri iptal edilmiştir.
- 29.Virüsle ilişkili olabilecek sağlık şikâyetleri yaşayan, temas riski düşünülen ve belirtiler gösteren çalışanlara profilaktik tedavi uygulanmıştır.
- 30.Çalışanlarımızın toplu ortamda eğitim almaları riski göz önünde bulundurarak eğitimler videolara çekilmiş olup, Intranet'e yüklenmiştir.
- 31.Sağlık hizmetinin nitelikli bir şekilde sürdürülmesi adına önemli kurul toplantıları ve eğitimler katılımcı sayısı azaltılarak, sosyal mesafeyi koruyacak şekilde yapılmıştır, birçok toplantı iptal edilmiştir.
- 32.Tüm personelimizin sağlık taramaları düzenli sıklıklarla tekrarlanmaktadır.
- 33.Mesai saatleri dışında, poliklinik ve boş hasta katlarında birer saat arayla UV lambalar kullanılmaktadır. (Görsel 8)
- 34.Çalışanlarımız için Psikiyatrist tarafından "rahatlama ve gevşeme çalışmaları"; Psikolog tarafından "online görüntülü seans" etkinlikleri ile çalışanlarımızın motivasyonu sağlanmaktadır.
- 35.Çalışanlarımız ve hastalarımız için alınan önlemlere ulaşabilecekleri ve öneri sunabilecekleri link tüm çalışanlara SMS olarak gönderildi.
- 36.Online Doktor Hizmetimiz ile hastalarımızın doktoruyla görüntülü görüşme olanağı sağlandı.
- 37.Sosyal medya canlı yayın programları ile Coronavirüsü hakkında bilgiler verildi ve hastalarımızın soruları yanıtladı.
- 38.Hasta odalarındaki Optimed kanalında Covid-19 salgını hakkında alınan önlemler (el yıkama, Koronavirüs Riskine Karşı 14 Kural vb) yayınlanmaya başlandı.
- 39.Mavi kod ekibinin hastaya müdahalesi sırasında giyinmesi için koruyucu ekipman (gözlük, önlük, siperlik) koyulacak alanlar (Radyoloji, Acil servis, 2.Bina 4.Kat, 2.Bina 5.Kat, 2.Bina 6.Kat) belirlendi.
- 40.HBYS'den Covid-19 hastalarının kayıt aşamasında risk düzeyinin sorgulamasına başlandı.
- 41.Yemekhanede kullanılan tuz ve baharatlar tek kullanımlık paketlerde sunulmaya başlandı.
- 42.Covid-19 salgınına yönelik Yetişkin Yoğun Bakım çalışanları için kişisel koruyucu donanımlara ek olarak ayaklık alındı.

OPTİMED YÖNETİM ve BİLİM KURULU

Görsel 1



Görsel 2



Görsel 3

Epikriz / Epikriz Detay / Özel Sigorta Bilgileri / Hesaplar / Hekim İzlem Notu / Klinik Seyir pasif

GİRİLMESİ ZORUNLU ALANLAR

Ateşiniz veya ateş öykünüz var mı? ☐ Evet ☐ Hayır

Öksürüğünüz var mı? ☐ Evet ☐ Hayır

Nefes almakta güçlük veya solunum sıkıntınız var mı? ☐ Evet ☐ Hayır

Görsel 4

iMessage
Perşembe 16:52

SN. _____ 11-Haziran
OPTİMED CERKEZKOY SUBESİ
Kadın Has.ve Dog.Pol.- 1
BOLUMUNE _____'A SAAT
12:15 DE RANDEVUNUZ
OLUSTURULMUSTUR, saglikli
gunler dileriz. Maskenizi takin,
sosyal mesafenizi koruyun. SMS
almak istemiyorsanız OPT RET yazip
3172 ye gonderebilirsiniz.
Mersis:0644030657800014 B018

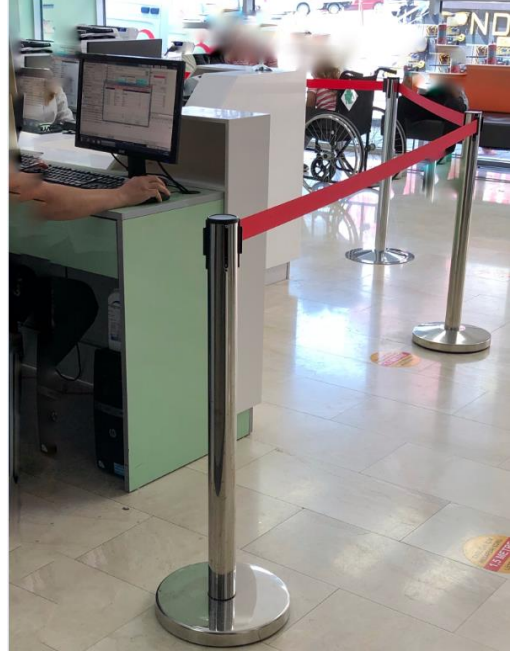
Görsel 5



Görsel 6



Görsel 7



Görsel 8

