

OPTİMED



Hastane Tanıtımı,
Hasta ve Hasta Yakını
Bilgilendirme Rehberi

Sağlığınız Güvende



1

Hakkımızda

2

Poliklinik, Ünite ve
Diğer Birimler

3

Poliklinik
Hizmet Süreci

4

Yatan Hasta
Hizmet Süreci

5

Taburculuk
Süreci

6

Oda Tanıtım ve
Genel Bilgiler

7

Telefon Kullanım
Rehberi

8

Refakat ve
Ziyaret Kuralları

9

Hasta Hakları

10

Hasta
Sorumlulukları

11

Acil Durum ve
Afet Yönetimi



Özel Optimed Sağlık Grubu tüm hastaneleri;

SGK (SSK, Emekli Sandığı, Bağ-Kur) mensuplarına, devlet memurlarına, bankalar ve özel sağlık sigortalarna, yurtdışında çalışan sosyal güvenlik kapsamındakilere ve bakmakla yükümlü oldukları kişilere, uluslararası standartlarda sağlık hizmeti sunuyor.

Hastanemize girdiğiniz andan itibaren sizleri güler yüzle karşılayan hasta danışmanımız, aşağıda belirtilen hizmetlerde yardımcı olmaktan büyük mutluluk duyacaktır.

Temel ilkemiz; bilimsel ve teknolojik gelişmeler ışığında insanlarımızın yaşam kalitesini yükselterek sağlıklı kalabilmelerine katkıda bulunmak ve sağlık sorunlarına en kısa sürede, en güncel ve en doğru çözümü üretmektir. Başarı ancak, bilgili, deneyimli, güler yüzlü, samimi ve işini seven bir ekiple mümkün olmaktadır. Ekip çalışmasına olan inancımız ile çağdaş teknolojinin imkanlarını da yanımıza alarak, insan sağlığında yüksek standartlara ulaşmak, başarıya ulaşmamızı sağlamaktadır.

Amacımız, hasta haklarına saygılı ve etik değerleri benimsemiş bir hastane olarak, teknolojik ve bilimsel gelişmeleri hastalarımızın hizmetine sunmak, bugüne kadar sağladığımız güvene dayalı iletişimi sürdürerek, hasta memnuniyetini aldığımız geri dönüşlerle artırarak devam ettirmek, çalışanlarımızla bütünleşerek topluma layık olan sağlık hizmetini kesintisiz sunarak yolumuza devam etmektir.

Hastanemiz; teknolojinin tüm imkanlarının kullanıldığı, çağdaş, nezih ve kaliteli bir sağlık kuruluşu yaratma arzusuyla 2007 yılında kurulmuştur. Yaklaşık 60 hekim ve 500 kişilik nitelikli bir ekip, tıbbi bilgi, deneyim ve emeklerimizi toplumun hizmetine sunmaktayız.

Hastalarımız tüm sağlık ihtiyaçlarını tek bir merkezden karşılayarak, uluslararası standartlarda tıbbi tanı ve tedavi hizmetlerini güvenli bir ortamda almaktadır. Hastanemiz; Çerkezköy ilçe merkezinde bulunmakta ve iki bina halinde yaklaşık 17.000 m² kapalı alana sahiptir. 2015 yılı içerisinde hizmete açılan ek bina 14 katlı olup, helikopter pisti ve yaklaşık 200 yatak kapasitesiyle bölgede öncü sağlık kuruluşu olma hedefiyle hizmet vermeye devam etmekteyiz.



Hastanemizde hasta bakımından gerekli son teknolojik sistemlerin yanı sıra, hastalarımızın konforu için tasarlanmış, içerisinde LCD TV, buzdolabı ve klima bulunan süit, tek kişilik veya çift kişilik olmak üzere çeşitli hasta odalarımız bulunmaktadır.

Hastanemiz;

- 16 yataklı Genel Yoğun Bakım,
- 4 yataklı Koroner Yoğun Bakım,
- 5 Yataklı Kalp ve Damar Cerrahisi Yoğun Bakım
- 14 Kuvözlü Yeni Doğan Yoğun Bakım ünitelerimiz ile bölge halkına tam teşekküllü olarak konusunda deneyimli doktorlar ve sağlık personeli ile 7/24 hizmet vermekte.



- Bir tanesi tamamen Kalp Damar Cerrahisi ameliyatları için özel dizayn edilmiş toplam 5 ameliyat salonumuz ile her türlü ameliyatı, güvenli ve steril ortamda yapmaktayız.

Hizmet anlayışımız:

- Hastanemize gelen hasta ve yakınlarının sorularına cevap vermek.
- Doktorların dahili telefon numaraları ve yatan hastaların oda numaraları hakkında bilgi vermek.
- Taksi ihtiyacınız olduğunda sizlere yardımcı olmak ve taksi çağırmak.
- Hastane içi bölümlere kolaylıkla ulaşmanızı sağlayacak yönlendirme broşürlerini, danışma ve tüm kat bankolarından bulabilmenizi sağlamak.
- Sağlık konuları ile ilgili broşürleri ulaşabileceğiniz alanlarda sunmak.

Amacımız sizleri sağlığınıza kavuşturarak, en kısa sũrede gũnlũk yaşantınıza geri dũnmenizi sağlamaktır. Sunduğumuz hizmette bize duyacağınız gũven ve gũstereceđiniz işbirliği için teřekkũr eder, en hızlı şekilde sağlığınıza kavuşup evinize dũnmenizi dileriz.

Bebek dostu hastane ve anne dostu hastane standartlarını karşılamak için Ȗzel dizayn edilen Kadın Hastalıkları ve Doğum kliniklerimiz, dũrt doğumhanemiz ile hizmet vermekteyiz. Hastanemizde doğum fotoğrafı hizmeti bulunmaktadır. 2010 yılında Bebek Dostu Hastane unvanını almış olup, 2019 yılında da Anne Dostu Hastane olmaya hak kazanmış bulunmaktayız. 2019 Yılında ayrıca Bebek Dostu Yeni Doğan Yoğun Bakım ũnvanını da aldık.

Yenilenen bilgisayarlı tomografimiz ile hastanemizde dũřũk doz radyasyonla, daha hızlı ve daha kaliteli gȖrũntũler vermekteyiz. Kapalı alan korkusu olan hastalarımız için bu korkuyu yenmeleri adına daha kısa tũnele ve sessiz ekim Ȗzelliđine sahip 1,5 Tesla kapalı MR ile hizmet vermekteyiz.

Radyoloji ũnitemiz bu cihazların yanı sıra Kemik Dansitometri, Taş Kırma, Dijitalize Mamografi, RȖntgen ve Panoramik RȖntgen cihazı ile 7/24 kesintisiz hizmet vermektedir.



Hastanemiz bȖlgede ilk ISO 9001: 2008 belgesi almış sağlık kuruluşudur. Personelimiz dũzenli olarak hizmet içi eğitimler almaktadır. Hastanemiz, Ȗzel sağlık sigorta şirketleri ve SGK ile tũm branşlarda anlaşmalıdır. Ayrıca yapılan anlaşmalar ile uygun fiyat politikası, verimli ve etkili şekilde sunulan sağlık hizmetleri ile toplumun bũyũk bir çoğunluğunun sağlık hizmetlerinden yararlanmasına olanak sağlamaktadır.

Misyonumuz:

Sağlık sektöründeki bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, bu gelişmeleri hastalarımızın sağlıklı kalabilmeleri ve yaşam kalitelerini artırmak amacıyla;

- Hastalarımızın güvenini kazanarak sağlık sorunlarına en kısa sürede, doğru ve güncel çözümler üretmek,
- Etik değerlere sahip çıkarak, hasta güvenliği ve memnuniyetini önemseyen, kendilerini mesleklerine adanmış hekimler ve sağlık profesyonelleri ile hizmet vermek,
- Son olarak hastalar ve çalışanlar tarafından daima tercih edilen bir kurum olmak için varız.

Vizyonumuz:

Optimed; sunduğu sağlık hizmetleriyle hasta ve hasta yakınlarının memnuniyetini sağlamayı, güçlü hekim kadrosu, sağlık çalışanları ve altyapısıyla uluslararası kalite standartlarında hizmet vermeyi ve bölgede birçok konuya öncülük ederek, referans hastane olmayı hedeflemektedir.

Değerlerimiz:

- Hastalarımıza her zaman yüksek kalitede ve ulaşılabilir ücretle nitelikli hizmet sunarız.
- Hasta memnuniyeti vazgeçilmez önceliğimizdir.
- Ulusal ve uluslararası sağlık sektörüne özgü standartlarla çalışır, hasta güvenliğini önemseriz.
- Hasta ve yakınlarının haklarına daima saygılı hizmet sunarak, hasta sorumlulukları konusunda eğitici ve yol gösterici anlayışla hizmet sunarız.
- Sağlık hizmetini; nitelikli, etkin, zamanında, güvenilir, güncel, bilimsel ve bölgenin sürekli ihtiyacını karşılayacak şekilde sunarız.

- Ekip çalışmasını önemser, hizmet sunumunda multi-disipliner bir yaklaşım sergileriz.
- Karşılıklı düşünce, bilgi ve görüşlerin alışverişine dayanan katılımcı bir ortamda, eğitim ve gelişim fırsatlarını kullanarak tüm çalışanlarımızın potansiyellerini açığa çıkarmalarını destekleriz. İnsana değer veren ve saygı duyan bir yaklaşımla hizmet sunarız.
- Çalışanlarımızın memnuniyeti ve güvenliğine önem veririz.
- Etik ilkelerimiz ve iş ahlakımızla, saygın ve güçlü iletişim yöntemlerini kullanırız.
- Süreçlerimizi düzenli periyodlarla gözden geçirerek; riskleri öngören ve yöneten, öğrenen, iyileştiren, verilerle ve performans göstergeleri ile çalışan bir yaklaşım sergileriz.
- Teknolojiyi ve dünyadaki gelişmeleri yakından takip ederiz.
- Çevreye ve topluma duyarlı bir yaklaşım sergileriz.
- Kurum içi ve dışı ilişkilerde; sağlıklı, güvene dayalı, anlayışlı ve saygın bağlar kurar ve sürdürürüz.

Kalite Politikamız

Ulusal ve uluslararası standartlar ve yönetmelikleri dikkate alarak; hasta güvenliği ve memnuniyetini merkezde tutan bir yaklaşımla nitelikli sağlık hizmeti sunmak.

Sürekli iyileştirme anlayışı ile süreçlerin performansını düzenli olarak gözden geçirmek, riskleri öngörmek, hatalardan öğrenmek, multidisipliner bir yaklaşımla eğitim ve gelişimi önemseyerek güvenli, verimli ve sürdürülebilir bir ortam oluşturmak.

Bebek Dostu Hastane:

Anneye ve bebeğe verilen sağlık hizmetinin amacı, tüm doğan bebeklerin anne sütü alması ve bu sayede kendine güvenen sağlıklı nesiller olmasına odaklı hizmet veren, ayrıca annelere verilen eğitimlerle sorunsuz bir emzirme dönemi sağlayarak anne bebek ilişkisini güçlendiren, 2 yaş ve ötesine kadar emzirmeye özendiren kuruma bebek dostu denir.



Anne Dostu Hastane:

Anneye verilen sağlık hizmetinin daha kaliteli olması, tıbbi bir gerekçe olmadan herhangi müdahale yapılmaması, doğum öncesinden doğum sonrasına kadar her konuda anne ve bebek odaklı eğitim hizmetinin verilmesi, doğum ünitesinin ulusal standartlara uygun tek kişilik doğum odalarında (TDL) hizmet verilmesi, mahremiyetin yüksek standartlarda sağlanmış olup, beklentinin en iyi şekilde karşılanması esas alınarak anneleri normal doğuma teşvik etmek, doğumun kendi akışında olması gerektiği gibi olabildiğini göstermek, müdahale ve sezaryen oranlarını azaltmak, annelerin kendini güvende ve evleri kadar rahat bir ortamda hissettirmek, hareket özgürlüğü kısıtlanmadan, yanında kendini daha iyi hissedeceği bir refakatçi ile süreci yaşamasını sağlayan hastaneye anne dostu denir.

2

Poliklinik, Ünite ve Diğer Birimler



Poliklinik Hizmetlerimiz

- Acil Servis
- Ağız ve Diş Sağlığı
- Anestezi ve Reanimasyon
- Beslenme ve Diyetetik
- Beyin, Omurilik ve Sinir Cerrahisi
- Biyokimya
- Cildiye (Dermatoloji)
- Çocuk Cerrahisi
- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları
- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon
- Genel Cerrahi
- Göğüs Hastalıkları
- Göz Hastalıkları
- İç Hastalıkları (Dahiliye)
- Kadın Hastalıkları ve Doğum
- Kalp ve Damar Cerrahisi
- Kardiyoloji
- Kulak Burun Boğaz Hastalıkları
- Mikrobiyoloji
- Nöroloji
- Obezite ve Metabolik Diyabet Cerrahisi
- Ortopedi ve Travmatoloji
- Estetik, Plastik ve Rekonstrüktif Cerrahi
- Psikiyatri
- Psikolog (Klinik)
- Radyodiagnostik
- Üroloji

Ünitelerimiz

- Anjiyo Ünitesi
- Bronkoskopi Ünitesi
- Uyku Laboratuvarı
- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Ünitesi
- Endoskopi - Kolonoskopi Ünitesi
- Odyometre (İşitme Tarama - Solunum Fonksiyon)
- Radyoloji (Topuk Diken E.S.W.T - Taş Kırma E.S.W.L.)
- Yoğun Bakım Üniteleri (Genel Yoğun Bakım, Yeni Doğan Yoğun Bakım, Kalp Damar Cerrahi Yoğun Bakım, Koroner Yoğun Bakım)
- Kan - Transfüzyon Merkezi
- Medikal Estetik Ünitesi
- Efor, EKG, Ritm Holter, Tansiyon Holter Ünitesi

Diğer Birimlerimiz

- Ameliyathane
- Eczane
- Organ Bağış Birimi
- Uluslararası Hasta Birimi

Görüntüleme Hizmetlerimiz

- Röntgen birimimizde direk grafiler yapılmaktadır.
- Hastanemizde ultrason polikliniği bulunmaktadır. Poliklinikte hastalarımızın ultrasonları gerektiğinde hekimi tarafından yapılmaktadır.
- Kadın doğum polikliniğimizde ultrasonografi, NST (Non Stress Test) detaylı ultrason cihazları bulunmaktadır.
- Endoskopi ve Kolonoskopi ünitemizde tanı ve tedavi amaçlı tüm endoskopik girişimler yapılmaktadır.
- EEG (Elektroensefalografi) - EMG - Uyku EEG Çocuk EEG - Yetişkin EEG yapılmaktadır.
- BT (Bilgisayarlı Tomografi)
- MR (1,5 Tesla - Kapalı)
- Taş Kırma (E.S.W.L.)
- Kemik Ölçümü (Densitometry)
- Topuk Dikeni (E.S.W.T.)
- Anjiyografi
- Mamografi

**Göz Polikliniğinde;**

- Görme Alanı Ölçümü (perimetri), Göz Anjiyografisi
- (FFA)-Ultrasonografi, Pakimetri-Biometri, Non Kontakt Tanometri görüntülemeleri yapılmaktadır.

Laboratuvarlarımız

- Biyokimya
- Mikrobiyoloji
- Patoloji

Laboratuvarlarımızda deneyimli Biyokimya, Mikrobiyoloji ve laboratuvar teknik elemanlarımızla 7/24 kaliteli, güvenilir ve kesintisiz hizmet vermekteyiz. Laboratuvar sonuçlarınıza web sitemiz üzerinden E-LABORATUVAR butonundan ulaşabilirsiniz.



Yoğun Bakım Ünitelerimiz

Tüm yoğun bakım ünitelerimiz, uzman hekim ve deneyimli hemşire kadromuzla, 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Genel yoğun bakım, koroner yoğun bakım, yeni doğan yoğun bakım, kalp ve damar cerrahi yoğun bakım üniteleri gibi özelleştirilmiş yoğun bakım ünitelerimizde geniş yatak kapasitesi ve nitelikli hasta bakım kalitesiyle çalışıyoruz.



Odyometri Ünitesi - İşitme Tarama Testi

Yeni doğan bebeklerde işitme kaybının belirlenmesine yönelik deneyimli odyometristler tarafından ABR (Auditory Brainstem Response - İşitsel Beyin Sapı) ve işitme tarama testi yapılmaktadır. Çocuk ve yetişkin hastalarımız için Odyometre Ünitesi mevcuttur.

Odyometri Ünitesi - Solunum Fonksiyon Testi

Akciğerlerin kapasitesini ve fonksiyonel durumunu objektif olarak ölçmeye yarayan solunum fonksiyon testi (SFT) hastanemizde alanında uzman odyometristler tarafından yapılmaktadır.

Organ Bağış Birimi

Hastanemizde organ bağış birimimiz bulunmaktadır. Hastanemizde organ bağışı yapmak isteyen tüm vatandaşlarımızın bağışı bu birimde kabul edilmektedir. Organ bağışının dini açıdan hiçbir sakıncası yoktur.

Hasta Hakları Birimi

Hastalarımızın dilek, öneri ve şikayetlerini rahatlıkla bildirebilmeleri için; 1. Bina Zemin katında Hasta Hakları Birimi ve her katta dilek öneri kutusu bulunmaktadır. Hastalarımız için web sitemizde (optimed.com.tr) dilek, öneri ve şikayetlerini rahatlıkla bildirebilecekleri **BİZE ULAŞIN** sayfamız bulunmaktadır.

Hekim Seçme Uygulaması

Bakanlığın hekim seçme uygulamaları doğrultusunda poliklinikte görevli olan hekimlerin listesi her gün internet sitemizde (randevu sistemi) güncellenerek hastalarımıza hekimlerini seçme imkanı sağlanmıştır. İnternet üzerinden alınan randevularda hastalarımıza hekimlerini seçebilecekleri bir dijital ortam sağlanmıştır. Aynı şekilde telefon ile randevu alan hastalara da tüm doktorlar ile ilgili bilgi verilip dilediği doktoru seçme hakkı olduğu konusu hatırlatılarak randevu verilmektedir.

Yaşlı ve Engelli Hastalarımız

Hastanemize müracaat eden yaşlı ve engelli hastalarımızın işlemlerini daha kolay ve rahat bir şekilde bitirebilmeleri için gerekli düzenlemeler (engelli hastalarımız için; asansörler, özellikli tuvaletler, hasta odaları, hastane içinde bulunan hasta kabul kayıt bankoları, oturma ve bekleme alanları, öncelikli olduklarını ifade eden duyuru levhaları) yapmıştır.

Sağlık Turizmi

Hastanemize yurtdışından tedavi olmak için gelen hastalarımıza havaalanı ve hastane arasında VIP araçlarımızla transfer hizmeti gerçekleştiriyoruz. Bu hastalarımızın tedavi süreçlerinde onlara eşlik eden, dil bilen uluslararası iletişim ve pazarlama görevinde yer alan çalışma arkadaşlarımız bulunmaktadır.

Ayrıca optimed.com.tr web sitemizde hastaneye ulaşım ve iletişim bilgilerimiz, hizmet verilen bölümler/branşlarımız, hekimlere ait uzmanlık dalları ve ilgi alanları, özellikli hizmet bilgileri ve çalışanların uyması gereken konular İngilizce olarak yer almaktadır.



3

Poliklinik Hizmet Süreci



- Hastanemize müracaat ederken mutlaka TC Kimlik numaralı nüfus cüzdanınız ya da Pasaportunuzu yanınızda getiriniz.
- Hastanemizde Hekim Seçme Hakkı uygulaması mevcut olup dilediğiniz hekime muayene olabilirsiniz.
- Web sitemizden ve hasta kabul kayıt birimlerimizden, o gün poliklinikte çalışan doktorların listesini öğrenebilirsiniz.
- Poliklinik hasta kayıtları, ilgili bölümde yer alan Hasta Kabul Kayıt görevlileri tarafından, bilgisayar ortamında yapılmaktadır.
- Poliklinik hasta danışmanları ise hasta ve hasta yakınlarına yönlendirmede, sorularına yanıt bulmaları için yardımcı olmakta, hekim ve hasta arasında iletişimin sağlıklı ve hızlı olmasını sağlamaktadır.
- Hastanemizde; acil vakalar (ani gelişen hastalıklar, kazalar, yaralanma vb. durumlar ile hızlı tıbbi müdahale yapılması gerektiğine hekim tarafından karar verilen durumlar), ağır engelli raporu bulunanlar, hamileler, 65 yaş üstü yaşlılar, 7 yaşından küçük çocuklar, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gazilere poliklinik muayenelerinde genel hizmetin aksamasına meydan vermeyecek şekilde öncelik hakkı tanınmaktadır (Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğünün 2010/73 sayılı Genelgesi.)
- Hastanemizde kan alma birimi, radyoloji, röntgen ve sonuç birimleri 1. Bina -1 Bodrum Katta yer almaktadır.

4

Yatan Hasta Hizmet Süreci



Muayene, yatış ve diğer işlemlerinizin hızlı ve kusursuz olması için hastanemize gelirken yanınızda bulundurmanızı tavsiye ettiklerimiz:

- TC kimlik numaralı nüfus cüzdanınız (TC vatan-daşı değilseniz Pasaport).
- Daha önce yaptırmış olduğunuz tetkik sonuç-ları.
- Kullanmakta olduğunuz ilaçların listesi ve müm-künse ilaçların kendisi.

Hastaneye Yatış

- **Yatışınıza karar verilmişse;** “Hasta Yatış-Çı-kış” biriminden yatışınız yapıp, yatış yapacağınız servise ulaşmanız sağlanmaktadır.
- **Yattığınız serviste hasta ve çalışan güven-liği açısından;** kolunuza takılan ve sizinle ilgili çeşitli bilgiler içeren bilekliği hastanede kaldığınız sürece kolunuzdan çıkarmayınız.



- Hastanemizde; riskli girişimlerden önce heki-miniz tarafından işlem için riskleri, yararları gibi bilgiler sözlü olarak açıklanacak ve işlem öncesi yazılı onayınız “aydınlatılmış onam formları” ile alınacaktır.



Doktorunuz sizi gördükten sonra taburcu edilmeye karar verecek, sizi ve hemşirenizi bu konuda bilgilendirecektir. Doktor ve hemşirenizin bilgisi olmadan hastaneden ayrılmayınız.

Doktorunuz sizi hastalığın seyri ve dikkat etmeniz gerekenler konusunda bilgilendirecektir. Lütfen merak ettikleriniz konusunda yeterli bilgilendirildiğinizden emin olunuz.

Kontrol tarihinizi mutlaka öğrenin. Kontrol ve randevunuzu oluşturun. Sizi endişelendiren bir durum söz konusu ise kontrol tarihini beklemeden doktorunuzla iletişime geçiniz.





- Siz hastalarımızın ve refakatçilerimizin tüm gereksinimlerini karşılayacak şekilde tasarlanmış tam donanımlı hasta odalarımızda; kumandalı hasta yatağı, hemşire çağrı sistemi, banyo, dolap, buzdolabı, TV, merkezi ısıtma ve soğutma, telefon, el dezenfektanı, refakatçiler için koltuklar bulunmaktadır.
- Odanıza giriş yaptığınızda hemşireniz tarafından oda tanıtımınız yapılacaktır.
- İşitme cihazı, kol değneği gibi sürekli kullandığınız sağlık araçlarınız ile ilaçlarınızı yanınızda getirmeniz, tedavinizin sürekliliği açısından önemlidir.
- Her odada el dezenfektanı bulunmaktadır. İçeri girdiğinizde, hasta ile temas öncesi, hasta ile temas sonrası ve dışarı çıkarken, hasta çevresi ile temas sonrası kullanınız.
- Refakatçi için dolabınızın içinde yastık ve battaniyeniz bulunmaktadır. Refakatçi koltuklarımız yardımcı personellerimiz tarafından istediğiniz zaman açılarak yatak konumuna getirilebilir.
- Odanızda bulunan banyoda duş almak istediğinizde şampuan ve havlu ihtiyaçlarınızı hemşirenize söylemeniz yeterlidir.
- Odanızda kaldığınız süre içinde tek kullanımlık terliklerimiz kullanımınıza sunulmuştur.
- Herhangi bir ihtiyacınız halinde yatak başucunda bulunan hemşire çağrı zilini kullanarak hemşirenizden yardım isteyebilirsiniz.
- Her odamızda klima mevcuttur. İstediğiniz hava sıcaklığını ve havalandırma miktarını ayarlayabilmeniz için hemşirenize söylemeniz yeterlidir.
- Odanızda bulunan televizyonlarda hastane tanıtımı, emzirme eğitimi el hijyeni gibi bilgilendirici videolar ve oda tanıtım videolarını izleyebilirsiniz.

Televizyon

Odanızda bulunan televizyonun uzaktan kumandasını, odaya giriş yapıldığı andan itibaren hizmetinize hazır olarak bulabilirsiniz.

İnternet Bağlantısı

Bütün odalarımızda ücretsiz, kablosuz internet bağlantısı (wireless) bulunmaktadır. Kişisel bilgisayarlarınız için kat hemşirelerinden gerekli bağlantı bilgilerini alarak hastanemizin herhangi bir yerinden interneti rahatlıkla kullanabilirsiniz. Wi-Fi şifresini yatan hasta katlarında hemşirelerden, ayakta hasta alanlarında, hasta danışmanlarından öğrenebilirsiniz.

Buzdolabı

Her odada mini buzdolabı bulunmaktadır. Buzdolabı kapağının açık bırakılmaması ve içine koku yapabilecek gıda maddelerinin konulmamasını rica ederiz.

Gazete

Gazete istekleriniz için satın almak istediğiniz yayının ücretini ödeyerek hemşirenize bildirmenizi rica ederiz. Ayrıca ücretsiz edinebileceğiniz **Optimedya Sağlık ve Bilgilendirme Dergisi**, refakatçileriniz ve siz değerli hastalarımızın okuması için düzenli olarak kurumsal iletişim ekibi tarafından odanıza bırakılmaktadır.

Kafeterya (Dahili: 1013)

Kafeteryamızdan yiyecek ve içecek gereksinimlerinizi karşılayabilir, refakatçilerinizi ağırlayabilirsiniz.

- Hastane kafeteryamız 07:30-18:00 saatleri arasında servis elemanları ile hizmet vermektedir.
- 18:00-08:00 saatleri arasında da açık olup, self servis hizmet vermeye devam etmektedir.

Şarj

Hastanemizde tüm telefonlar için uygun şarj cihazı bulunmaktadır. Hafta içi: 08:30 - 18:30 arası Hasta Hizmetleri Müdüründen, 18:30 - 08:30 Nöbetçi İşletme Yöneticisinden, Hafta sonu ve Cumartesi 08:30 - 14:00 Hasta Hizmetleri Müdürü, Hafta sonu Cumartesi 14:00 - Pazartesi 08:30'a kadar Nöbetçi İşletme Yöneticisinden temin.

Çiçek Kabulü

Çiçekler hoş görünümünün yanı sıra, taşıyabilecekleri enfeksiyon ve güvenlik riskleri nedeniyle hastane ortamında tercih edilmemektedir. Hastalarınız için gelen çiçekleri hasta odalarına almakla birlikte, çiçek teslim kartı karşılığında danışmaya teslim edilmesini sağlayıp 24 saat içinde refakatçiniz ya da bir başka yakınınız tarafından hastaneden çıkarılmasını talep etmekteyiz.

Dışarıdan Sağlanabilen (Kişisel Bakım Hizmetleri)

Erkek hastalarımızın saç-sakal tıraşı için kat sorumlulu hemşiresine bilgi verilmesi üzerine talep doğrultusunda dışarıdan getirtiyoruz.

İbadethane

İbadetinizi gerçekleştirebilmeniz için 2. Bina 4. Katta Bayan Mescit ve 2. Bina 5. Katta Bay Mescit bulunmaktadır.

Otopark

Acil Servis girişi ambulans hizmetleri ve hasta transferlerine ayrıldığı için bu bölgeye park etmenizi rica ederiz. Siz değerli hastalarımız ve hasta yakınlarımızın araçları için hastanemiz karşısında ücretsiz otoparkımız yer almaktadır.

Güvenlik

Sizlerin güvenliği bizim için birinci derece önemlidir. Güvenliğiniz için bina içinde 24 saat güvenlik görevlileri bulunmaktadır. Gerekğinde hastane içine sokulan paketlerin kontrolünde, hastane içinde gerektiği zaman kimlik kontrolü yapılmasında, otoparkta araç içi ve bagaj araması yapılmasında yardımcı olunmasını rica ederiz. Her şeye rağmen kişisel eşyaların, değerli evrak ve belgelerin hırsızlık bırakılmamasını ve özel eşyalarınızın sizin sorumluluğunuzda olduğunu hatırlatmak isteriz.



Odanızdaki telefon, odanıza giriş yaptığınız andan itibaren dış görüşmelere açılır. Odanızın dahili hat numarası, oda numarasıyla aynıdır. İç hat görüşmeleriniz için aşağıda yer alan telefon numaralarından yararlanabilirsiniz.

Odada kalınan süre içinde yapılan dış görüşmeler hesabınıza kaydedilmektedir. Çıkış işlemleri tamamlandığı andan itibaren de sadece dışarıdan gelen aramalara cevap verilebilmekte ve arama yapılamamaktadır.

Hastane dışı telefon görüşmeleriniz için **“7”yi** tuşlayarak santralden hat alabilir ve görüşmelerinizi yapabilirsiniz.

Dış hat görüşmeleri:

7+ Telefon no

7+ 0 + Şehir kodu + Telefon no

Ulaşabileceğiniz Yetkili Numaralar

Santral: 0

1. Bina Danışma: 1638

2. Bina Danışma: 5010

Hemşirelik Hizmetleri: 1130

Hasta Hizmetleri: 5013

Hasta Hakları: 5025

Hasta Yatış-Çıkış: 1011-1012

Güvenlik: 5014

Kafeterya: 1013

Nöbetçi İşletme Yönetimi: 1130
(Hafta İçi 18:00 sonrası ve hafta sonu ulaşılabilir.)



Refakatçiler / Hasta Yakınları

Diyet yapan hastaların yemeği diyetisyen ya da doktor yönlendirmesi doğrultusunda hazırlanıp hasta odalarına servis yapılmaktadır. Enfeksiyon riski açısından dışarıdan odalara yemek getirilmemesini önemle rica ederiz.

Yatan hastalar ve refakatçiler için yemek servis saatleri:

Hastalığınız süresince beslenmenize dikkat etmeniz sağlığınıza kavuşmanızda önemli bir rol oynamaktadır. İyileşme sürecinize katkı sağlayacak özellikteki diyetiniz, uzman diyetisyenlerimiz tarafından teşhisi koyan hekim ile görüşülerek belirlenmektedir.

Yemek servis saatlerimiz:

Sabah 06:00-07:00 **Öğle** 11:00-12:00

Akşam 17:00-17:30

Yakınlarınız ve refakatçileriniz odalardaki koltuklardan yararlanabilir. Tek refakatçi için yemek hizmetimiz bulunmaktadır.

Yatan hasta ziyaret saatleri:

Yoğun Bakım Üniteleri hariç olmak üzere diğer ünitelerimizde hastalarınızı saat 09:00-22:00 arası ziyaret edebilirsiniz.

Çocuk servisi ziyaret saatleri:

12 yaş altındaki çocuk hastalar için enfeksiyon riski erişkinlere oranla daha yüksek olduğundan, ziyaretçi kabul edilmemektedir.

Küçük çocukların vücut direnci büyüklerden daha zayıf olduğundan dolayı mümkün olduğunca hasta ziyaretlerine ve hasta olmadıkları sürece hastane ortamına getirmeyiniz.

Genel yoğun bakım, kalp damar cerrahisi yoğun bakım ünitelerinde yatan hastalarınızı, Hafta içi ve Hafta sonu olmak üzere saat 13:00-14:00 arası ziyaret edebilirsiniz.

Yeni doğan yoğun bakım ünitesinde yatan hastalarınızı, hafta içi ve Pazar günü 14:00-14:30, hafta içi akşamları 19:30-20:00 arası sadece camdan görüş, Cumartesi günleri ise 10:00-10:30 arasında ziyaret edebilirsiniz.

Tüm yoğun bakım ünitelerinde yatan hasta yakınları için bekleme alanımız 1. Bina Zemin Katta yer alan Cafe-med isimli kafeteryamızdır.

Ameliyat hasta yakını bekleme alanı, zemin kat danışma sol tarafındaki oturma alanıdır.

Merhum teslim alma sürecinde ki bekleme alanımız -4'ü katta yer alan MORG önü bekleme alanıdır.



Hizmetten genel olarak faydalanma

Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkı vardır. Ayrıca ırk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır.

Bilgilendirme ve bilgi isteme

Her türlü sağlık hizmetinin ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.

Bilgilerin gizli tutulması ve yasaklanması

Sağlık hizmetinin verilmesi sebebi ile edinilen bilgiler kanun ile müsaade edilen haller dışında hiçbir şekilde açıklanamaz. İlgili mevzuat hükümleri ve/veya yetkili mercilerce alınacak tedbirlerin gerektirdiği haller dışında kişi sağlık durumu hakkında kendisinin, yakınlarının ya da hiç kimsenin bilgilendirilmemesini talep edebilir. Hasta bilgi verilmemesi talebini istediği zaman değiştirebilir ve bilgi verilmesini talep edebilir. Hizmet alırken veya hizmet aldıktan sonra; hasta kendisi, vekili veya kanuni temsilcisi vasıtasıyla tıbbi dokümanları inceleyebilir, talebi doğrultusunda bir suretini alabilir.

Sağlık kuruluşunu, personelini, seçme ve değiştirme

Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek, vermekte olan hekimlerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.

Reddetme, durdurma ve rıza

Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanma hakkı vardır.

Öncelik sırasının belirlenmesini isteme

Sağlık kuruluşunun hizmet verme imkanlarının yetersiz veya sınırlı olması sebebiyle, sağlık hizmeti talebi zamanında karşılanamayan hallerde, hastanın öncelik hakkının tıbbi kriterlere dayalı ve objektif olarak belirlenmesini isteme hakkı vardır. Öncelik sırasının belirlenmesinde ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

Tıbbi özen gösterilmesi

Personel, hastanın durumunun gerektirdiği tıbbi özeni gösterir. Hastanın hayatını kurtarmak veya sağlığını korumak mümkün olmadığı takdirde dahi ıstırabını azaltmaya veya dindirmeye çalışmak zorundadır.

Tıbbi gereklere uygun teşhis, tedavi, bakım ve tıbbi gereklilikler dışında müdahale yasağı

Hasta modern tıbbi bilgi ve teknolojinin gereklerine uygun olarak, teşhisinin konulmasına, tedavisinin yapılmasına ve bakımını isteme hakkına sahiptir. Teşhis, tedavi veya korunma maksadı olmaksızın, ölüme veya hayati tehlikeye yol açabilecek, vücut bütünlüğünü ihlal edebilecek veya akli, bedeni mukavemeti azaltabilecek hiçbir şey yapılamaz ve talep edilemez.

Ötenazi yasağı

Ötenazi yasaktır. Tıbbi gereklerden bahisle veya her ne suretle olursa olsun hayat hakkından vazgeçilemez. Hastanın hayatını kurtarmak veya bir başkasının talebi olsa dahi kimsenin hayatına son verilemez.

Mahremiyet

Hastanın mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Hasta mahremiyetinin korunmasını açıkça talep edebilir, her türlü tıbbi müdahale hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek sureti ile icra edilir.

Güvenlik

Hasta ve hasta yakınlarının sağlık kurum ve kuruluşlarında güvenlik içinde olmayı bekleme ve bunu isteme hakları vardır.

Hasta güvenliğini tehdit edebilecek unsurların önceden tespit edilerek hizmetlerin ve süreçlerin bu amaca yönelik olarak düzenlenmesi gerekmektedir.

Ziyaret ve refakatçi bulundurma

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye, mevzuatın ve sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır.

İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık görme ve rahatlık

Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

Dini vecibelerini yerine getirebilme

Sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.

Müracaat, şikayet, dava hakkı ve görüş öneri

Hasta ve hasta yakınlarının; haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır, ayrıca şikayetlerinin zamanında ve adil şekilde alınması, incelenmesi ve çözülmesi sağlanmalıdır.



Genel sorumluluklar

- Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.
- Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

Sosyal güvenlik durumu

- Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.

Sağlık çalışanlarını bilgilendirme

- Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam ve eksiksiz vermelidir.

Hastane kurallarına uyma

- Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.
- Hasta sağlık bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır.
- Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon süresince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.
- Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.
- Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.
- Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.
- Personele sözlü veya fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmaz.
- Tedavisi ile ilgili önerilere uyma
- Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.
- Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum
- sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.
- Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.
- Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.



Hastanede karşılaşılabilecek deprem, sel gibi doğal afetler ya da yangın, patlama, acil tıbbi müdahale gibi durumlarda insanların ve fiziksel unsurların zarar görmemesi, zararın en alt düzeye düşürülmesi için sistemler oluşturulmuştur.

Acil durum uyarı sistemlerimizin bazıları aşağıdaki gibidir:

Beyaz Kod (1111)

Sağlık çalışanlarına yönelik şiddeti önlemek için kullanılan acil durum yönetim aracıdır. Sağlık çalışanları şiddet olaylarına maruz kaldıklarında yeterli müdahale ve dış güvenlik gücü desteği sağlanarak, gerekli güvenlik tedbirlerinin alınması ve gerçekleşen olayların analizinin yapılarak ilgili sağlık kurumuna özgü tedbirlerin alınması için çalışma yapılması amacıyla oluşturulmuş bir sistemdir.

Mavi Kod (2222)

Hastanede karşılaşılabilecek beklenmedik solunum veya kardiyak arrest (kalp durması) durumlarında müdahalenin en hızlı ve etkin bir şekilde yapılmasına yönelik oluşturulan uyarı ve destek sistemidir.

Pembe Kod (3333)

Hastanede bebek ya da çocuk kaçırma riski ve / veya eyleminin söz konusu olduğu durumlarda zamanında müdahale edilmesi amacıyla oluşturulan uyarı ve destek sistemidir.

Kırmızı Kod (4444)

Hastanede herhangi bir yangın tehlikesi halinde, yangına en hızlı şekilde müdahale edilerek oluşabilecek tehlikeleri en aza indirmek ve/veya önlemek amacıyla hazırlanmış acil uyarı sistemidir.

***Geçmiş olsun dileklerimizle...
Sağlıklı günler dileriz.***

OPTİMED

Sağlığınız Güvende



Atatürk Caddesi No: 118
Çerkezköy/TEKİRDAĞ

Salih Omurtak Caddesi No: 58/C
Çorlu/TEKİRDAĞ



0282 726 0 555

optimed.com.tr

