

OPTİMED



ΟΔΗΓΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, ΟΔΗΓΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΤΟΥΣ

Η Υγεία σας σε Ασφαλή Χέρια

1

Σχετικά με μας

2

Πολυκλινική, Μονάδες και
άλλα Τμήματα

3

Διαδικασία πολυκλινικής
εξυπηρέτησης

4

Διαδικασία Υπηρεσίας
Νοσηλείας

5

Υπηρεσίες Απαλλαγής από
το Νοσοκομείο

6

Παρουσίαση Δωματίου και
Γενικές Πληροφορίες

7

Οδηγός Χρήσης
Τηλεφώνου

8

Κανόνες Συνοδείας και
Επίσκεψης

9

Δικαιώματα
Ασθενών

10

Ευθύνες των
Ασθενών

11

Σχέδιο Έκτακτης
Ανάγκης

1

Σχετικά με μας



Ιδιωτική Ομάδα Υγείας Optimed όλα τα νοσοκομεία:

Παρέχει οικονομικές υπηρεσίες σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα στα μέλη του Ινστιτούτου Κοινωνικής Ασφάλισης (ανταξιούχος, μέλη του οργανισμού κοινωνικής ασφάλισης για τους τεχνίτες και τους αυτοαπασχολούμενους), τους δημόσιους υπαλλήλους, τις τράπεζες και τις ιδιωτικές ασφάλειες υγείας, τους εργαζομένους κοινωνικής ασφάλισης στο εξωτερικό και τα εξαρτώμενα από αυτούς άτομα.

Βασική μας αρχή είναι να συμβάλουμε στην υγεία του λαού μας, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής με βάση τις επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις και να παράγουμε το συντομότερο δυνατόν την πλέον σύγχρονη και σωστή λύση στα προβλήματα υγείας. Η επιτυχία είναι δυνατή μόνο με μια έμπειρη, φιλική και αγαπημένη ομάδα που αγαπάει τη δουλειά που κάνει.

Η πίστη μας στην ομαδική εργασία και με τις δυνατότητες της σύγχρονης τεχνολογίας για την επίτευξη υψηλών προτύπων στην ανθρώπινη υγεία, μας φέρνει την επιτυχία.

Το νοσοκομείο μας ιδρύθηκε το 2007 με την επιθυμία να δημιουργήσει μια σύγχρονη, αξιοπρεπής και ποιοτική μονάδα υγειονομικής περίθαλψης όπου θα χρησιμοποιούνται όλες οι δυνατότητες τεχνολογίας.

Με μια ομάδα περίπου 60 γιατρών και μια ομάδα 500 ατόμων, το νοσοκομείο μας προσφέρει ιατρικές γνώσεις, εμπειρία και εργασία στην υπηρεσία της κοινωνίας.

Ως νοσοκομείο που σέβεται τα δικαιώματα των ασθενών και υιοθετεί ηθικές αξίες, στόχος μας είναι να παρουσιάσουμε τις τεχνολογικές και επιστημονικές εξελίξεις στους ασθενείς μας, να συνεχίσουμε την επικοινωνία αυξάνοντας την ικανοποίηση των ασθενών με τις ανατροφοδοτήσεις που λαμβάνουμε με βάση την εμπιστοσύνη που έχουμε παράσχει μέχρι σήμερα, προσφέροντας απρόσκοπτη υγειονομική υπηρεσία που αξίζει την κοινωνία.

Οι ασθενείς μας καλύπτουν όλες τις ανάγκες υγείας από ένα κέντρο και λαμβάνουν ιατρικές διαγνωστικές και θεραπευτικές υπηρεσίες σε διεθνή πρότυπα σε ένα ασφαλές περιβάλλον. Το νοσοκομείο μας βρίσκεται στο κέντρο της συνοικίας Qerkezköy και έχει ιδειστική έκταση 17.000 τ.μ. σε δύο κτίρια. Το κτίριο που άρχισε να δραστηριοποιείται το 2015, έχει 14 ορόφους και συνεχίζει να εξυπηρετεί με στόχο να είναι ο κορυφαίος οργανισμός υγείας στην περιοχή με το ελικοδρόμιο και 200 κρεβάτια.

1

Σχετικά με μας

Εκτός από τα τελευταία τεχνολογικά συστήματα που απαιτούνται για τη φροντίδα των ασθενών στο νοσοκομείο μας, υπάρχουν διάφορα δωμάτια των ασθενών σχεδιασμένοι για την άνεση των ασθενών μας, όπως LCD τηλεόραση, ψυγείο και κλιματιζόμενα δωμάτια, σουίτες μονόκλινα ή δίκλινα. Η υπηρεσία φωτογραφίας γέννησης παρέχεται στο νοσοκομείο μας. (Προγεννητική περίοδος, εγκυμοσύνη, γέννηση, πρώτη συνάντηση του μωρού με τη μητέρα, αλόκληρη οικογένεια)

Το Νοσοκομείο Μας

Παρέχει πλήρη εξυπηρέτηση στους ντόπιους με 16 κρεβάτια στην γενική εντατική φροντίδα, 4 κρεβάτια στην στεφανιαία εντατική φροντίδα, 5 κρεβάτια στην εντατική φροντίδας καρδιαγγειακής χειρουργικής και 14 κρεβάτια εντατικής θεραπείας νεογνών.

Εξυπηρετούμε 24 ώρες το 24ωρο με την ομάδα μας έμπειρων ιατρών και ιατρικού προσωπικού. Το νοσοκομείο περιλαμβάνει συνολικά 5 χειρουργεία, ένα από τα οποία είναι ειδικά σχεδιασμένο για χειρουργικές επεμβάσεις καρδιαγγειακής χειρουργικής, και εκτελούμε κάθε είδους χειρουργικές επεμβάσεις σε ένα ασφαλές και αποστειρωμένο περιβάλλον. Παρέχουμε υπηρεσίες με τις Μαιευτικές και Γυναικολογικές κλινικές μας και τέσσερις αθουσες διανομής, οι οποίες είναι ειδικά σχεδιασμένες για να ανταποκρίνονται στα πρότυπα του "φιλικού προς το μωρό νοσοκομείου" και του "φιλικού προς τη μητέρα νοσοκομείου".

Νοοτροπία Εξυπηρέτησης

- Να απαντήσουμε στις ερωτήσεις των ασθενών και των συγγενών τους που έρχονται στο νοσοκομείο μας.
- Να κάνουμε την παροχή πληροφοριών για τους αριθμούς τηλεφώνου των ιατρών και τους αριθμούς δωματίων των σωτηρικών ασθενών.

- Να καλέσουμε ταξί και να σας βοηθήσουμε όταν το χρειάζεστε.
- Να παρέχουμε ενημερωτικά φυλλάδια, συμβουλές και πάγκους που θα σας επιτρέψουν να έχετε εύκολη πρόσβαση στα τμήματα του νοσοκομείου.
- Να παρέχουμε φυλλάδια για θέματα υγείας σε περιοχές όπου μπορείτε εύκολα να τα προσεγγίσετε.

Στόχος μας είναι να σας συμπεριφέρουμε έτσι ώστε να μπορείτε να ανακτήσετε την υγεία σας και να επιστρέψετε στην καθημερινή σας ζωή το συντομότερο δυνατό. Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για τη συνεργασία σας και την εμπιστοσύνη που έχετε στην υπηρεσία που προσφέρουμε και ελπίζουμε ότι θα επιστρέψετε στο σπίτι σας όσο το δυνατόν συντομότερα. Το 2010, πήραμε τον τίτλο του " φιλικού προς το μωρό νοσοκομείου " και το 2019 είμαστε διατεθειμένοι να γίνουμε " φιλικό προς τη μητέρα νοσοκομείο ".



Με την ανανεωμένη υπολογιστική τομογραφία μας, παρέχουμε ταχύτερες και καλύτερες εικόνες με χαμηλή δόση ακτινοβολίας. Για ασθενείς που έχουν φόβο κλειστού χώρου, εξυπηρετούμε με μαγνητική τομογραφία κλειστού τύπου 1.5 Tesla με μικρότερη σήραγγα και ηρεμία για να ξεπεράσουμε αυτόν τον φόβο. Εκτός από αυτές τις συσκευές, η μονάδα ακτινολογίας μας παρέχει συνεχή λειτουργία 7/24 με οστική πυκνομετρία, λιθοτριψία, ψηφιακή μαστογραφία, ακτινοσκόπηση και πανοραμικό εξοπλισμό ακτίνων Χ. Το νοσοκομείο μας είναι το πρώτο ίδρυμα υγείας που έχει πάρει το πιστοποιητικό ISO 9001: 2008 στην περιοχή.

Το προσωπικό μας λαμβάνει τακτικά επιμορφωτικά σεμινάρια. Το νοσοκομείο μας έχει υπογράψει συμφωνίες με ιδιωτικές εταιρείες ασφάλισης υγείας και ΙΚΑ σε όλους τους κλάδους. Επιπλέον, οι συμφωνίες που συνάπτονται με την κατάλληλη πολιτική τιμών, αποτελεσματικές υπηρεσίες υγείας, επιτρέπουν στην πλειοψηφία της κοινωνίας να επωφελείται από τις υπηρεσίες υγείας.

Η αποστολή μας

Να παρακολουθήσουμε τις επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα της υγείας, να διατηρήσουμε τους ασθενείς μας υγιείς και να βελτιώσουμε την ποιότητα ζωής τους, να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη των ασθενών μας και να παραγάγουμε την πιο σωστή και ενημερωμένη λύση στα προβλήματα υγείας αμέσως όσο το δυνατόν.

Να δίνουμε σημασία στις ηθικές αξίες, να αναφερόμαστε στην ασφάλεια και την ικανοποίηση των ασθενών και να υπηρετούμε με μια ομάδα υγείας που είναι αφιερωμένη στο επάγγελμά τους.

Το όραμά μας

Optimed στοχεύει την ικανοποίηση των ασθενών και των συγγενών τους παρέχοντας υπηρεσίες σε διεθνή ποιοτικά πρότυπα με τους ειδικευμένους ιατρούς του, τους εργαζόμενους στον τομέα της υγείας και την υποδομή και αποτελεί νοσοκομείο αναφοράς πρωτοπορώντας πολλά θέματα στην περιοχή.

Οι αξίες μας

Ασθενείς και Συγγενείς Ασθενών

- Παρέχουμε πάντα στους ασθενείς μας υψηλή ποιότητα με προστις τιμές.
- Θεωρούμε κάθε ασθενή ως μέρος της οικογένειάς μας.

Οι γιατροί μας

- Μαζί με τους γιατρούς μας, πιστεύουμε και συμμετέχου με σε προγράμματα κοινωνικής ευθύνης.
- Ολοκληρώσαμε τα έργα που δημιουργήσαμε με επιτυχία και έγκαιρα, χωρίς να εξαθλιώμαστε και υποστηρίζοντας ο ένας τον άλλον.

Οι εργαζόμενοι μας

- Εκτιμούμε τα επιτεύγματα στο ομαδικό πνεύμα και ενεργούμε με λύσεις προσανατολισμένες στα προβλήματα που μπορεί να προκύψουν.
- Εκτιμούμε τους υπαλλήλους μας και θυμόμαστε ότι οι υπάλληλοί μας βρίσκονται πάντα στο προσκήνιο.
- Δημιουργήσαμε εμπιστοσύνη στο πλαίσιο των αρχών και των αξιών μας μαζί με τους εργαζόμενους, τους ασθενείς, τους προμηθευτές μας.

Οι προμηθευτές μας

- Στόχος μας είναι η συνεχής ανάπτυξη με βιώσιμη εμπορική επιτυχία.

Νοσοκομείο Φιλικό προς το Μωρό

Στόχος της υγειονομικής υπηρεσίας που παρέχεται στη μητέρα και στο μωρό είναι η αύξηση του μητρικού γάλακτος για όλα τα γεννημένα μωρά και η αύξηση των υγιών γενεών με αυτοπεπαθιση. Ενισχύει επίσης τη σχέση μητέρας-μωρού παρέχοντας μια ομαλή περίοδο θηλασμού με τις εκπαιδεύσεις που δίνονται στις μητέρες και οργανισμούς που ενθαρρύνουν τον θηλασμό μέχρι και 2 χρόνια και πέρα ονομάζονται φιλικό για μωρά.

Νοσοκομείο Φιλικό προς τη μητέρα

Αυτός ο τίτλος παρέχεται στα νοσοκομεία που στοχεύουν στην ποιότητα των υπηρεσιών υγείας που παρέχονται στη μητέρα, στην έλλειψη παρέμβασης χωρίς ιατρικούς λόγους, στην παροχή παιδαγωγικών υπηρεσιών για τη μητέρα και το βρέφος σε όλα τα θέματα από τη γέννηση μέχρι τον μετά τον τοκετό παρέχοντας υπηρεσίες σε μονάδες παράδοσης σύμφωνα με τα εθνικά πρότυπα, τα υψηλά πρότυπα εμπιστευτικότητας που βασίζονται στην καλύτερη δυνατή ικανοποίηση των προσδοκιών. Το ίδρυμα που ενθαρρύνει τις μητέρες να γεννήσουν κανονικά, δείχνει ότι η γέννηση μπορεί να είναι όπως θα έπρεπε να είναι στη δική του ροή, στοχεύει στη μείωση του ποσοστού παρέμβασης και της καισαρικής τομής, ώστε οι μητέρες να ζουν σε ένα άνετο περιβάλλον σε ένα σπίτι όσο πιο άνετα είναι τα σπίτια τους, και να ζήσουν με έναν σύντροφο που θα νιώθει καλύτερα δίπλα τους, ονομάζεται νοσοκομείο φιλικό προς τη μητέρα.



Πολυκλινικές Υπηρεσίες

- Πολυκλινική έκτακτης ανάγκης
- Αναισθησία και Αναζωογόνηση
- Διατροφή και Διατολογία
- Χειρουργική του Εγκεφάλου, Νωτιαίου Μυελού και των
- Νεύρων
- Βιοχημεία
- Δερματολογία
- Παιδιατρική Χειρουργική
- Παιδική Υγεία και Ασθένειες
- Φυσικοθεραπεία και αποκατάσταση
- Γενική χειρουργική
- Ασθένειες του Θώρακα
- Ασθένειες των ματιών
- Εσωτερική Ιατρική
- Γυναικολογία και Μαιευτική
- Καρδιοχειρουργική
- Καρδιολογία
- Ορθοαναρρογγιολογία
- Μικροβιολογία
- Νευρολογία
- Χειρουργική της παχυσαρκίας και του διαβήτη
- Ορθοπεδική και τραυματολογία
- Αισθητική, Πλαστική και Επανορθωτική Χειρουργική
- Ψυχιατρική
- Ψυχολόγος (Κλινική)
- Ραδιοδιάγνωση
- Ουρολογία

Οι Μονάδες μας

- Μονάδα Αγγειοϊδεήματος
- Μονάδα Βρογχοσκόπησης
- Εργαστήριο Υπνου
- Μονάδα Κιρσώδης
- Μονάδα Φυσικοθεραπείας και Αποκατάστασης
- Μονάδα Ενδοσκόπησης – Κολονοσκόπησης
- Έλεγχος Ακοής (Έλεγχος ακοής - Πνευμονικής λειτουργία)
- Ακτινολογία (εξωσωματική θεραπεία κρουστικών κυμάτων - πελματοειδής περτονίδα, λιθοτριψία)
- Μονάδες Εντατικής Θεραπείας (Γενική Εντατική Φροντίδα, Εντατική Φροντίδα Νεογνών, Καρδιαγγειακή Χειρουργική Εντατική Φροντίδα)
- Κέντρο Αίματος – Μετάγγησης
- Ιατρική Μονάδα Αισθητικής
- Άσκηση, ΗΚΓ, Ρυθμός Holter, Μονάδα Holter Πίεσης Αίματος

2

Πολυκλινική, Μονάδες και άλλα Τμήματα

Άλλες Μονάδες

- Χειρουργείο
- Φαρμακείο
- Μονάδα Δωρεάς Οργάνων

Υπηρεσίες απεικόνισης

- Οι άμεσες ακτινογραφίες εκτελούνται στη μονάδα ακτίνων Χ.
- Το νοσοκομείο μας διαθέτει κλινική υπερήχων.
- Στην κλινική, υπερηχογράφημα των ασθενών μας γίνεται από το γιατρό τους.
- Υπερηχογράφημα, NST (Non Stress Test) συσκευές υπερήχων είναι διαθέσιμες στην μααιευτική κλινική μας.
- Η μονάδα ενδοσκοπίας και κολonosκόπησης χρησιμοποιείται σε όλες τις ενδοσκοπικές διαδικασίες για τη διάγνωση και τη θεραπεία.
- EEG (Ηλεκτροεγκεφαλογράφημα) - EMG - EEG ύπνου - EEG για παιδιά EEG ενηλίκων.
- CT (Υπολογιστική Τομογραφία)
- MR - Λιθοτριψία - Μέτρηση οστού (πυκνομετρία) εξωσωματική θεραπεία κρουστικών κυμάτων - πελματοειδής περιτονίτιδα
- Αγγειογραφία
- Μαστογραφία



Στην Κλινική Οφθαλμού

Εκτελούνται:

Μέτρηση οπτικού πεδίου (περίμετρο), Αγγειογραφία ματιών (FFA), Υπερηχογραφία, Παχυμετρία-Βιομετρία, μη επαφή απεικόνιση της τονομετρίας.

Το Εργαστήριό μας

- Βιοχημεία
- Μικροβιολογία
- Παθολογία

Παρέχουμε 24 ώρες το 24ωρο, αξιόπιστη και αδιάκοπη εξυπηρέτηση με τους έμπειρους βιοχημικούς, μικροβιολογικούς και εργαστηριακούς μας τεχνικούς. Μπορείτε να δείτε τα εργαστηριακά σας αποτελέσματα μέσω του κουμπιού Ε-ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ στην ιστοσελίδα μας.



Μονάδες Εντατικής Θεραπείας

Όλες οι Μονάδες Εντατικής Θεραπείας παρέχουν υπηρεσίες 24 ώρες το 24ωρο, με τους ειδικούς γιατρούς μας και το έμπειρο προσωπικό της νοσηλευτικής. Στις εξειδικευμένες μονάδες εντατικής θεραπείας παρέχουμε μια ευρεία χωρητικότητα κρεβατιών και ποιοτική περιθαλψη για κάθε ασθενεία ξεχωριστά, όπως εντατικής θεραπείας νεογνών, εντατικής θεραπείας καρδιαγγειακής χειρουργικής και γενικής.



Μονάδα Ακουσμετρίας - Αξιολόγηση της Ακουστικής Ικανότητας

Αυτόματη Καταγραφή Ωτοακουστικών Επισπομπών και διαγνωστική εξέταση ακοής πραγματοποιούνται από έμπειρους ακουσμέτρους για τον προσδιορισμό της απώλειας ακοής σε νεογέννητα μωρά. Η μονάδα Ακουσμετρίας διατίθεται για παιδιά και ενήλικες ασθενείς.

Μονάδα Audiometry - Πειραματική δοκιμή λειτουργίας

Η ικανότητα και η λειτουργική κατάσταση των πνευμόνων αντικειμενική δοκιμή Ειδικό ακουσμετρικό στο νοσοκομείο μας Συντηρείται από.

Μονάδα Δωρεάς Οργάνων

Υπάρχει μια μονάδα δωρεάς οργάνων στο νοσοκομείο μας. Η δωρεά όλων των πολιτών που θέλουν να δωρίσουν ένα όργανο στο νοσοκομείο μας, γίνεται αποδεκτή στη μονάδα αυτή.

Μονάδα Δικαιωμάτων Ασθενών

Στο ισόγειο του 1ου Κτιρίου υπάρχει η Μονάδα Δικαιωμάτων Ασθενούς και κουτιά επιθυμίας σε κάθε όροφο, ώστε οι ασθενείς μας να μπορούν εύκολα να αναφέρουν τις επιθυμίες, τις προτάσεις και τις καταγγελίες τους. Για τους ασθενείς μας, έχουμε μια σελίδα στον ιστότοπό μας (optimed.com.tr) όπου μπορούν εύκολα να αναφέρουν τις επιθυμίες, τις προτάσεις και τις καταγγελίες τους.

Εφαρμογή Επιλογής Ιατρού

Σύμφωνα με τις πρακτικές επιλογής γιατρού του Υπουργείου, ο κατάλογος των γιατρών που εργάζονται στην κλινική ενημερώνεται καθημερινά στην ιστοσελίδα μας (σύστημα ραντεβού) και στους ασθενείς μας δίνεται η ευκαιρία να επιλέξουν τους γιατρούς τους. Στα ραντεβού που λαμβάνονται μέσω του Διαδικτύου, παρέχεται στους ασθενείς μας ψηφιακό περιβάλλον για να επιλέξουν τους γιατρούς τους. Με τον ίδιο τρόπο οι ασθενείς που παίρνουν ραντεβού μέσω τηλεφώνου ενημερώνονται ότι έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν το γιατρό τους.

Οι Ηλικιωμένοι και οι Ασθενείς με Αναπηρία

Έχουν γίνει οι απαραίτητες ρυθμίσεις για τους ηλικιωμένους και τους ανάπηρους ασθενείς έτσι ώστε να ολοκληρώσουν τις λειτουργίες τους πιο εύκολα και άνετα. Για ασθενείς με αναπηρία διαθέτουμε χανελκυστήρες, ειδικές τουαλέτες, αίθουσες ασθενών, πάγκους εγγραφής, χώρους καθισμάτων και αναμονής, σημάδια ανακοίνωσης που υποδεικνύουν προτεραιότητα.

Τουρισμός Υγείας

Παρέχουμε υπηρεσία μεταφοράς μεταξύ του αεροδρομίου και του νοσοκομείου μας με τα οχήματα VIP για τους ασθενείς μας που έρχονται στο νοσοκομείο μας για θεραπεία από το εξωτερικό. Έχουμε υπαλλήλους που εργάζονται στο διεθνές τμήμα επικοινωνίας και μάρκετινγκ που μιλούν ξένες γλώσσες και συνοδεύουν αυτούς τους ασθενείς στις διαδικασίες θεραπείας.

Επιπλέον, στο ["optimed.com.tr"](http://optimed.com.tr) μπορείται να βρείται το όραμα και τις αξίες μας, πληροφορίες επικοινωνίας και πώς να φτάσετε στο νοσοκομείο, μονάδες υπηρεσίας, κλάδοι ιατρικών ειδικοτήτων και συμφερόντων, χαρακτηρισμένα συμφέροντα υπηρεσιών, συγγενείς και θέματα που πρέπει να υπακούουν οι εργαζόμενοι.

3

Διαδικασία πολυκλινικής
εξυπηρέτησης



Διαδικασία πολυκλινικής
εξυπηρέτησης

- Όταν υποβάλλετε αίτηση στο νοσοκομείο μας, πρέπει να φέρετε μαζί σας την ταυτότητά σας ή το διαβατήριό.
- Στο νοσοκομείο μας, έχουμε το δικαίωμα επιλογής ιατρού και μπορείτε να το εξετάσετε από οποιονδήποτε ιατρό που θα επιλέξετε.
- Μπορείτε να μάθετε τον κατάλογο των γιατρών που εργάζονται στην κλινική από τον ιστότοπό μας και στα αρχεία εγγραφής ασθενών.
- Τα αρχεία ασθενών της κλινικής γίνονται στο περιβάλλον του υπολογιστή από τους Υπεύθυνους Καταχώρισης Εισαγωγής στο σχετικό τμήμα. Οι σύμβουλοι ασθενών βοηθούν τους ασθενείς και τους συγγενείς τους να βρουν απαντήσεις στις ερωτήσεις τους και να διασφαλίζουν ότι η επικοινωνία μεταξύ ιατρού και ασθενούς είναι υγιής και γρήγορη.
- Το νοσοκομείο μας δίνει προτεραιότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (ξαιρικές ασθένειες, ατυχήματα, τραυματισμοί κ.λπ. και καταστάσεις που αποφασιζονται από τον ιατρό ότι απαιτείται ταχεία ιατρική παρέμβαση), σε ασθενείς με σοβαρή αναπηρία, έγκυες γυναίκες, ηλικιωμένους ηλικίας 65 ετών, παιδιά ηλικίας κάτω των 7 ετών, χήρες και ορφανά και μάρτυρες πολέμου με τρόπο που δεν προκαλεί καμία διατάραξη στη γενική υπηρεσία. (Απόφαση με αριθ. 2010/73 της Γενικής Διεύθυνσης Υπηρεσιών Θεραπείας του Υπουργείου Υγείας)
- Η μονάδα συλλογής αίματος, η ακτινολογία, οι ακτίνες Χ και οι μονάδες έκβασης στο νοσοκομείο μας βρίσκονται στο 1ο Κτίριο, -1 υπόγειο.

4

Διαδικασία Υπηρεσίας Νοσηλείας



Για να έχετε μια γρήγορη και άψογη εξυπηρέτηση παρακαλούμε να φέρετε μαζί σας τα παρακάτω:

- Η ταυτότητά σας με τον αριθμό ταυτότητας (Διαβατήριο εάν δεν είστε πολίτης της Τουρκίας).
- Τα αποτελέσματα της εξέτασης που κάνατε πριν.
- Ο κατάλογος των φαρμάκων που χρησιμοποιείτε.

Νοσηλεία-Είσοδος στο Νοσοκομείο

• Αν εισαγωγή σας αποφασίστηκε, θα γίνουν δεκτοί στο «Ασθενής Είσοδος - Έξοδος» μονάδα και θα οδηγηθείτε στην υπηρεσία.η εγγραφή σας θα πραγματοποιηθεί από τη μονάδα "Είσοδος - Έξοδος του Ασθενούς," και θα κατευθυνθείτε στην υπηρεσία που θα κάνετε είσοδο.

• Όσον αφορά την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων, μην αφαιρείτε το βραχιαλάκι που συνδέεται με το βραχίονά σας, το οποίο περιέχει διάφορες πληροφορίες σας, όσο παραμένετε στο νοσοκομείο.



• Στο νοσοκομείο μας, πριν από τις επικίνδυνες διαδικασίες, ο γιατρός σας θα εξηγήσει τους κινδύνους και τα οφέλη των διαδικασιών και η γραπτή συγκατάθεσή σας θα ληφθεί πριν από τη δράση με το έντυπο συγκατάθεσης.

5

Υπηρεσίες Απαλλαγής από
το Νοσοκομείο



Ο γιατρός σας θα αποφασίσει ότι **μπορείτε να φύγετε** από το νοσοκομείο και θα **ενημερώσει** εσάς και τη νοσοκόμα σας, αφού σας δεί πρώτα. Μην φύγετε από το νοσοκομείο χωρίς τη γνώση του γιατρού και του νοσηλευτή σας.

Ο γιατρός σας θα σας **ενημερώσει** σχετικά **με** την πορεία της νόσου και τι **πρέπει να προσέξετε**. Βεβαιωθείτε ότι είστε καλά **ενημερωμένοι** για το τι θέλετε να ξέρετε. Βεβαιωθείτε ότι **γνωρίζετε** την **ημερομηνία** ελέγχου. Εάν ανησυχείτε, **επικοινωνήστε με** το γιατρό σας χωρίς να **περιμένετε** την **ημερομηνία** ελέγχου.

6

Παρουσίαση Δωματίου και Γενικές Πληροφορίες



- Τα πλήρως εξοπλισμένα δωμάτια ασθενών μας έχουν σχεδιαστεί για να καλύπτουν όλες τις ανάγκες των ασθενών μας και των συνοδών τους: ρυθμιζόμενο νοσοκομειακό κρεβάτι, σύστημα κλήσης νοσοκόμου, μπάνιο, ντουλάπα, ψυγείο, τηλεόραση, σύστημα κεντρικής θέρμανσης και κλιματισμού, τηλέφωνο, απολυμαντικό χεριών και πολυθρόνες. Όταν μπαίνετε στο δωμάτιό σας, το δωμάτιό σας θα ανακοινωθεί από τη νοσοκόμα σας.
- Από την άποψη της συνέχειας της θεραπείας σας, είναι σημαντικό να φέρετε μαζί σας τα φάρμακά και τις ιατρικές συσκευές που χρησιμοποιείτε συνεχώς, όπως βοηθήματα ακοής, δεκανίκια κτλ.
- Κάθε δωμάτιο διαθέτει ένα απολυμαντικό χεριών. Χρησιμοποιήστε το όταν μπειτε μέσα, βγείτε και επικοινωνήστε με τον ασθενή.
- Υπάρχουν μαξιλάρια και κουβέρτες στο ντουλάπι για τον σύντροφο του ασθενούς. Τα καθίσματα μπορούν να ανοίξουν και να στραφούν σε κρεβάτι ανά πάσα στιγμή από το προσωπικό μας.
- Εάν θέλετε να πάρετε ντους στο μπάνιο του δωματίου σας, απλά πείτε στο νοσοκόμο / βοηθό προσωπικό σας τις ανάγκες σας που ανήκουν και πεταστών.
- Στο δωμάτιό σας κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, οι αναλώσιμες παντόφλες είναι διαθέσιμες για τη χρήση σας.
- Εάν χρειάζεστε βοήθεια, μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια από τη νοσοκόμα σας χρησιμοποιώντας το κουδούνι της νοσηλεύτριας στο κρεβάτι.
- Κάθε δωμάτιο διαθέτει κλιματισμό. Απλά ενημερώστε τη νοσοκόμα σας για να ρυθμίσετε την επιθυμητή θερμοκρασία αέρα και τον εξαερισμό.
- Μπορείτε να παρακολουθήσετε το κανάλι 2 για παρουσίαση του νοσοκομείου, το κανάλι 1 για την εκπαίδευση του θηλασμού και μπορείτε επίσης να δείτε το βίντεο παρουσίασης δωματίου.

Τηλεόραση

Μπορείτε να βρείτε το τηλεχειριστήριο τηλεόρασης διαθέσιμο από τη στιγμή που εισέρχεστε στο δωμάτιο.

Σύνδεση στο Internet

Όλα τα δωμάτια διαθέτουν δωρεάν ασύρματη σύνδεση στο internet (wireless). Για προσωπικούς υπολογιστές, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το διαδίκτυο από οπουδήποτε στο νοσοκομείο, λαμβάνοντας τις απαραίτητες πληροφορίες σύνδεσης από τους νοσηλευτές ορόφου. Κωδικός πρόσβασης Wi-Fi: optimed 2015)

Ψυγείο

Όλα τα δωμάτια διαθέτουν μίνι ψυγείο.
Μην αφήνετε την πόρτα του ψυγείου ανοικτή και μην βάζετε τρόφιμα που μπορεί να προκαλέσουν κακή οσμή.

Εφημερίδα

Για τα αιτήματά σας, ενημερώστε τη νοσοκόμα σας πληρώνοντας το τέλος της δημοσίευσης που θέλετε να αγοράσετε. Η ενημερωτική εφημερίδα Υγείας Optimedia, θα αφήνεται τακτικά στο δωμάτιό σας από την ομάδα εταιρικών επικοινωνιών για να βοηθήσει τους συντρόφους σας και τους αξιότιμους ασθενείς μας να διαβάσουν δωρεάν.

Μπορείτε να ικανοποιήσετε τις ανάγκες σας για φαγητό και ποτά από την καφετέρια μας και να φιλοξενήσετε τους συντρόφους σας.

- Η νοσοκομειακή μας καφετέρια σερβίρει με προσωπικό εξυπηρέτησης από τις 07:30 έως τις 18:00.
- Είναι ανοιχτό από τις 18:00-08:00 και συνεχίζει να παρέχει self-service.

Αποδοχή Λουλουδιών

Εκτός από την ευχάριστη εμφάνισή τους, τα λουλούδια δεν προτιμώνται στο νοσοκομειακό περιβάλλον λόγω των λοιμώξης και των κινδύνων ασφάλειας που μπορεί να φέρουν. Επειδή δεν λαμβάνουμε τα λουλούδια που έρχονται για τους ασθενείς σας στις αίθουσες ασθενών, ζητάμε να παραδοθούν στο γραφείο πληροφοριών και να απομακρυνθεί από το νοσοκομείο από τον σύντροφο σας ή από κάποιον άλλο συγγενή σας εντός 24 ωρών.

Εξωτερικά Διαθέσιμα (Υπηρεσίες Προσωπικής Φροντίδας)

Για το ξύρισμα μαλλιών – περιποίηση γενειάδας των ανδρών ασθενών, φέρουμε από το εξω κουρέας, απλά ενημερώστε τη νοσοκόμα που είναι υπεύθυνη στον οροφο σας.

Τόπος Λατρείας

Για να εκτελέσετε τη λατρεία σας, θα βρείτε στο 2ο κτίριο 4ο όροφο δωμάτιο προσευχής για της γυναίκες και 2ο κτίριο 5ο όροφο δωμάτιο προσευχής για τους άνδρες.

Χώρος Στάθμευσης Αυτοκινήτων (πάρκινγκ)

Δεδομένου ότι η αίθουσα έκτακτης ανάγκης προορίζεται για υπηρεσίες ασθενοφόρων και μεταφορές ασθενών, παρακαλούμε μην σταθμεύετε σε αυτόν τον τμήμα. Διαθέτουμε δωρεάν χώρο στάθμευσης για τους πολύτιμους ασθενείς μας και τους συγγενείς τους απέναντι στο νοσοκομείο.

Ασφάλεια

Η ασφάλειά σας είναι η προτεραιότητά μας. Για την ασφάλειά σας, υπάρχουν 24ωρη φύλακες ασφαλείας στο κτίριο. Αν χρειαστεί, σας ζητάμε να συνεργαστείτε ώστε να μπορούν να ελέγχουν τα πακέτα που φέρνετε στο νοσοκομείο, την ταυτότητα των επισκεπτών και να βοηθήσουν στην αναζήτηση αποσκευών στον χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων. Θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε ότι τα προσωπικά σας αντικείμενα είναι στη δική σας ευθύνη και μην τα αφήνετε ασυνόδευτα.

7

Οδηγός Χρήσης Τηλεφώνου



Το τηλέφωνο στο δωμάτιό σας ανοίγει για εξωτερικές κλήσεις από τη στιγμή που εισέρχεστε στο δωμάτιό σας. Ο αριθμός επέκτασης του τηλεφώνου σας είναι ο ίδιος με τον αριθμό του δωματίου. Οι παρακάτω αριθμοί τηλεφώνου είναι διαθέσιμοι για τις εσωτερικές σας κλήσεις.

Οι εξωτερικές τηλεφωνικές κλήσεις που γίνονται κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο δωμάτιο καταγράφονται στον λογαριασμό σας. Μόνο οι εξερχόμενες κλήσεις μπορούν να απαντηθούν και δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν κλήσεις από τη στιγμή ολοκλήρωσης της διαδικασίας εξόδου.

Για τις μη νοσοκομειακές τηλεφωνικές κλήσεις, μπορείτε να πατήσετε "7" για να λάβετε τόνο και να πραγματοποιήσετε τις κλήσεις σας.

Κλήσεις Εξωτερικής Γραμμής:

7+ Αριθμός Τηλεφώνου

7+ 0 + Κωδικός Πόλης + Αριθμός Τηλεφώνου

Σημαντικοί αριθμοί που μπορείτε να καλέσετε

Τηλεφωνικό Κέντρο: 0

1ο Κτίριο Πληροφορίες: 1638

2ο κτίριο Πληροφορίες: 5010

Νοσηλευτικές Υπηρεσίες: 1130

Υπηρεσίες Ασθενών: 5013

Δικαιώματα Ασθενών: 5025

Είσοδος-έξοδος ασθενούς: 1011-1012

Ασφάλεια: 5014

Καφετέρια: 1013



Συνοδοί / Συγγενείς Ασθενών

Το γεύμα των ασθενών που κάνουν δίαιτα παρασκευάζεται σύμφωνα με τις οδηγίες του διαιτολόγου ή του γιατρού και μεταφέρεται στα δωμάτια των ασθενών. Επομένως, παρακαλείστε να μην φέρετε τρόφιμα στα δωμάτια από έξω, όσον αφορά τον κίνδυνο μόλυνσης. Ώρες υπηρεσίας φαγητού για νοσηλευόμενους ασθενείς και συνοδούς:

Η προσοχή στη διατροφή σας κατά τη διάρκεια της ασθένειάς σας παίζει σημαντικό ρόλο στην υγεία σας. Η διατροφή σας που θα συμβάλει στη διαδικασία επούλωσης καθορίζεται από το γιατρό που σας διαγνώσει και τους ειδικούς διαιτολόγους μας.

Πρωινό 06: 00-07: 00

Μεσημεριανό 11: 00-12: 00

Δείπνο 17: 00-17: 30

Οι συγγενείς και σύντροφοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις θέσεις στα δωμάτια. Έχουμε υπηρεσία φαγητού για μια συνοδεία.

Ώρες Επισκέψεων

Μπορείτε να επισκεφθείτε τους ασθενείς σας μεταξύ 09: 00-22: 00, εκτός από τις Μονάδες Εντατικής Θεραπείας.

Ώρες επισκέψεων παιδιών

Στα παιδιά ηλικίας κάτω των 12 ετών, ο κίνδυνος μόλυνσης είναι υψηλότερος από ό, τι στους ενήλικες, επομένως οι επισκέπτες δεν γίνονται δεκτοί.

Δεδομένου ότι η ανοχή σώματος των παιδιών είναι χαμηλότερη από τους ενήλικες, μην φέρετε τα παιδιά σας στο περιβάλλον του νοσοκομείου για επίσκεψη, απλώς τα φέρτε για ασθενείς.

Μπορείτε να επισκεφθείτε ασθενείς στις Γενικές Εντατικές Φροντίδες και στην Καρδιαγγειακή Χειρουργική Εντατική Φροντίδα, καθημερινά και τα Σάββατο κύρια και μεταξύ 13: 00-14: 00.

Μπορείτε να επισκεφθείτε ασθενείς που νοσηλεύονται στη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Νεογνώνων καθημερινά και την Κυριακή στις 14: 00-14: 30, καθημερινά μόνο από το παράθυρο, μεταξύ 19:30 - 20:00. Τα Σάββατα μπορείτε να επισκεφθείτε μεταξύ 10: 00-10: 30.

Ο χώρος αναμονής για τους συγγενείς των ασθενών σε όλες τις μονάδες εντατικής θεραπείας είναι η καφετέρια Cafemed, η οποία βρίσκεται στο ισόγειο του 1ου κτιρίου.

9

Δικαιώματα Ασθενών



Γενικό όφελος από την υπηρεσία

Στο πλαίσιο των αρχών της δικαιοσύνης και της ισότητας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε θεραπεία ανεξάρτητα από τη φυλή, τη γλώσσα, τη θρησκεία και την αίρεση, το φύλο, τη φιλοσοφική πίστη ή την οικονομική και κοινωνική κατάσταση.

Ενημέρωση και αναζήτηση πληροφοριών

Έχετε το δικαίωμα να αναζητάτε κάθε είδους πληροφορίες προφορικά ή γραπτώς για την κατάσταση της υγείας σας και κάθε είδους υγειονομική υπηρεσία και δυνατότητα.

Εμπιστευτικότητα

Οι πληροφορίες που προκύπτουν από την παροχή υπηρεσιών υγείας δεν μπορούν να μοιραστούν με οποιονδήποτε τρόπο εκτός από τις περιπτώσεις που επιτρέπονται από το νόμο. Εκτός από τις περιπτώσεις όπου απαιτείται από τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας ή / και τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν από τις αρμόδιες αρχές, ένα άτομο μπορεί να ζητήσει να μην μοιραστούν η πληροφορίες ασθένειάς του με συγγενείς, τον εαυτό του και με κανέναν άλλο.

Ο ασθενής μπορεί να αλλάξει το αίτημά του ανά πάσα στιγμή και να ζητήσει πληροφορίες.

Κατά τη διάρκεια ή μετά την παραλαβή της υπηρεσίας, ο ασθενής μπορεί να εξετάσει ο ίδιος τα ιατρικά έγγραφα, να ζητήσει από τον αναπληρωτή του ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του και να λάβει αντίγραφο σύμφωνα με το αίτημά του.

Επιλογή και αλλαγή του ιδρύματος υγείας και του προσωπικού

Έχετε το δικαίωμα να επιλέξετε και να αλλάξετε το ίδρυμα υγείας σας και να επωφεληθείτε από τις υπηρεσίες υγείας που παρέχετε στο νοσηλευτικό ίδρυμα που έχετε επιλέξει και να μάθετε την ταυτότητα, τα καθήκοντα και τους τίτλους των ιατρών και του λοιπού προσωπικού υγείας που παρέχουν υπηρεσίες.

Η άρνηση, διακοπή της θεραπείας και συναίνεση

Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε τη θεραπεία ή να ζητήσετε να σταματήσει και να σας ζητηθεί η συγκατάθεσή σας πριν από οποιαδήποτε ιατρική παρέμβαση και να επωφεληθείτε από υπηρεσίες στο πλαίσιο της συναίνεσής σας.



Αίτημα σειρά προτεραιότητας

Ο/Η ασθενής μπορεί να απαιτεί να καθορίζεται το δικαίωμα προτεραιότητας βάσει αντικειμενικής βάσης και βάσει ιατρικών κριτηρίων εάν η υπηρεσία υγειονομικής περιθαλψης είναι ανεπαρκής ή περιορισμένη και η υγειονομική υπηρεσία δεν μπορεί να τηρηθεί εγκαίρως.

Καλή Ιατρική Περιθαλψη

Το προσωπικό παρουσιάζει την ιατρική περιθαλψη που απαιτείται από την κατάσταση του ασθενούς. Ακόμη και αν δεν είναι δυνατόν να σωθεί η ζωή του ασθενούς ή να προστατευθεί η υγεία του, πρέπει να εργαστεί για να μειώσει ή να ανακουφίσει τον πόνο του.

Διάγνωση, θεραπεία, φροντίδα σύμφωνα με τις ιατρικές απαιτήσεις και απαγόρευση παρέμβασης, εκτός από τις ιατρικές απαιτήσεις

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις της σύγχρονης ιατρικής πληροφορησης και τεχνολογίας, ο ασθενής έχει το δικαίωμα να διαγνωστεί, να θεραπευτεί και να ζητήσει φροντίδα. Τίποτα δεν μπορεί να γίνει ή να ζητηθεί, που θα μπορεί να οδηγήσει σε θάνατο ή απειλητική για τη ζωή, να παραβιάσει την ακεραιότητα του σώματος ή να μειώσει τη διανοητική, σωματική ικανότητα ή απειλητική για τη ζωή χωρίς διαγνωστική, θεραπεία ή πρόληψη.

Απαγόρευση της Ευθανασίας

Η ευθανασία απαγορεύεται. Το δικαίωμα ζωής δεν μπορεί να αρθεί για ιατρικούς λόγους ή οτιδήποτε άλλο. Η ζωή κανενός δεν μπορεί να τερματιστεί ακόμη και αν η ζωή του ασθενούς θα σωθεί ή κάποιος άλλος θα έχει ζήτηση.

Μυστικότητα

Είναι σημαντικό να σέβαστε την ιδιωτική ζωή του ασθενούς. Ο/Η ασθενής μπορεί να απαιτήσει ρητά την προστασία της ιδιωτικής του ζωής και οποιαδήποτε ιατρική παρέμβαση γίνεται με σεβασμό στην ιδιωτικότητα του ασθενούς.

Ασφάλεια

Οι ασθενείς και οι συγγενείς τους έχουν το δικαίωμα να περιμένουν να είναι ασφαλείς σε ιδρύματα και οργανισμούς υγείας και έχουν το δικαίωμα να το ζητήσουν. Τα στοιχεία που ενδέχεται να απειλήσουν την ασφάλεια του ασθενούς θα πρέπει να καθοριστούν εκ των προτέρων και οι υπηρεσίες και οι διαδικασίες θα πρέπει να διευθετηθούν για το σκοπό αυτό.

Λήψη επισκεπτών και κατοχή απόμων για να μείνουν μαζί σας

Έχετε το δικαίωμα να δέχεστε τους επισκέπτες σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις αρχές που καθορίζονται από το ιατρικό ίδρυμα και να έχετε κάποιον να παραμείνει μαζί σας, στο μέτρο του δυνατού, και εάν το θεωρήσει κατάλληλο ο γιατρός σας.

Σεβασμός των ανθρωπιστικών αξιών και άνεση

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε υγειονομικές υπηρεσίες με σεβασμό, φροντίδα και ευγένεια σε ένα περιβάλλον όπου οι άνθρωποι χαμογελούν και είναι ευγενικοί, όπου έχει εξασφαλιστεί κάθε είδους υγιεινή κατάσταση και έχουν αφαιρεθεί όλοι οι παράγοντες που δημιουργούν θόρυβο και δυσφορία.

Εκτέλεση θρησκευτικών καθηκόντων

Έχετε το δικαίωμα να εκτελείτε τα θρησκευτικά σας καθήκοντα στο βαθμό που επιτρέπεται από ό, τι είναι δυνατό στο ίδρυμα υγείας και στο πλαίσιο των μέτρων που υιοθετούνται από τη διοίκηση.

Δικαίωμα υποβολής αιτημάτων, καταγγελιών και νομικές ενέργειες

Εάν παραβιάσετε τα δικαιώματά σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε κάθε είδους αίτημα και καταγγελία στο πεδίο εφαρμογής των κανονισμών και να χρησιμοποιήσετε το δικαίωμά σας να κάνετε νομικές ενέργειες. Επιπλέον, πρέπει να διασφαλιστεί ότι οι καταγγελίες σας λαμβάνονται, εξετάζονται και επιλύονται με έγκαιρο και δίκαιο τρόπο.

10

Ευθύνες των
Ασθενών



Γενικές Υποχρεώσεις

- Τα άτομα πρέπει να κάνουν το καλύτερο για να φροντίσουν για την υγεία τους και να ακολουθήσουν τις συμβουλές για μια υγιή ζωή.
- Το άτομο μπορεί να δωρίσει αίμα ή όργανα εάν οι συνθήκες είναι σωστές.
- Τα άτομα πρέπει να κάνουν αυτοφροντίδα σε απλές περιπτώσεις.

Συνθήκες κοινωνικής ασφάλισης

- Οι ασθενείς πρέπει να αναφέρουν έγκαιρα τις αλλαγές σχετικά με την υγεία, την κοινωνική ασφάλειά τους και τις προσωπικές τους πληροφορίες.

Ενημέρωση του Προσωπικού Υγείας

- Οι ασθενείς πρέπει να παρέχουν τις πληροφορίες σχετικά με τις καταγγελίες τους, τις παθήσεις του παρελθόντος, τις θεραπείες που είχαν ως νοσηλευόμενα, τα φάρμακα που χρησιμοποιούν, εάν υπάρχουν, και όλα σχετικά με την υγεία τους εντελώς.

Συμμόρφωση με τους κανόνες του νοσοκομείου

- Ο/Η ασθενής πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις πρακτικές του ιδρύματος υγείας στο οποίο υποβάλλει αίτηση.
- Ο/Η ασθενής πρέπει να ακολουθεί την αλυσίδα παραπομπής που καθορίζεται από το Υπουργείο Υγείας και άλλους φορείς κοινωνικής ασφάλισης.
- Ο ασθενής αναμένεται να συνεργαστεί με επαγγελματίες υγείας κατά τη διάρκεια της θεραπείας, της φροντίδας και της αποκατάστασης.
- Εάν ο ασθενής χρησιμοποιεί μια υπηρεσία ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης με ραντεβού, πρέπει να συμμορφωθεί με την ημερομηνία και την ώρα του ραντεβού και να αναφέρει τις αλλαγές στον σχετικό τόπο.
- Ο/Η ασθενής πρέπει να σέβεται τα δικαιώματα του νοσοκομειακού προσωπικού, άλλων ασθενών και επισκεπτών.
- Ο/Η ασθενής πρέπει να ανταποκρίνεται στις ζημιές που έχει προκαλεί σε νοσοκομειακές προμήθειες.
- Ο/Η ασθενής δεν επιτρέπεται να προσβάλλει τους εργαζόμενους προφορικά ή σωματικά.

Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της θεραπείας

- Ο/Η ασθενής πρέπει να ακούει προσεκτικά τη θεραπεία και τις απαιτήσεις σχετικά με τα φάρμακα και να ρωτάει αν δεν μπορεί να καταλάβει.
 - Σε περίπτωση ατομικής του ασθενούς να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις σχετικά με τη θεραπεία, ενημερώστε τον εργαζόμενο στον τομέα της υγείας.
 - Ο/Η ασθενής θα πρέπει να δηλώνει αν έχει καταλάβει σωστά το πρόγραμμα περίθαλψης και φροντίδας.
 - Ο/Η ασθενής είναι υπεύθυνος/η για τις συνέπειες της απόρριψης της θεραπείας ή για την μη τήρηση των απαιτήσεων.
- Έχουν δημιουργηθεί σιναήματα με σκοπό την ελαχιστοποίηση ζημιών σε ανθρώπους και φυσικά στοιχεία σε καταστάσεις όπως φυσικές καταστροφές, σεισμοί, πλημμύρες, επείγουσες ιατρικές επεμβάσεις και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.



Μερικά από τα συστήματα προειδοποίησης έκτακτης ανάγκης είναι τα εξής:

Μπλε Κώδικα (2222)

Είναι ένα σύστημα προειδοποίησης και υποστήριξης που έχει σχεδιαστεί για να κάνει την παρέμβαση με τον πιο γρήγορο και αποτελεσματικό τρόπο σε περίπτωση αναπάντεχης αναπνευστικής δυσκολίας ή καρδιακής ανακοπής στο νοσοκομείο.

Ροζ Κώδικα (3333)

Πρόκειται για σύστημα προειδοποίησης και υποστήριξης που σχεδιάζεται για περιπτώσεις όπου υπάρχει ο κίνδυνος απαγωγής μωρού ή παιδιών στο νοσοκομείο.

Κόκκινο Κώδικα (4444)

Πρόκειται για ένα σύστημα προειδοποίησης έκτακτης ανάγκης που προετοιμάζεται για να ελαχιστοποιήσει και / ή να αποτρέψει τους κινδύνους που μπορεί να προκύψουν σε περίπτωση πυρκαϊάς με τον ταχύτερο τρόπο.

Σας ευχόμαστε περαστικά...

Σας ευχόμαστε υγιείς ημέρες.

OPTİMED

Η Υγεία σας σε Ασφαλή Χέρια



Gazi Mustafa Kemal Paşa γειτονιά
Atatürk οδός No: 118
Cerkezkoy/TEKIRDAG

Salih Omurtak οδός No: 58/C
Corlu/TEKIRDAG

☎ 726 0 555 optimed.com.tr

