

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküman No: KU-PL-03 Yayın Tarihi : 10.12.2018 Revizyon No:03
	OPTİMED SAĞLIK GRUBU KALİTE HEDEFLERİ VE STRATEJİK PLANI	Revizyon Tar.: 02.01.2023 Sayfa No :1/1

AİT OLDUĞU DÖNEM:

MİSYON:

*Sağlık sektöründeki bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, bu gelişmeleri hastalarımızın sağlıklı kalabilmeleri ve yaşam kalitelerini artırmak amacıyla;
*Hastalarımızın güvenliğini kazanarak sağlık sorunlarına en kısa sürede, doğru ve güncel çözümler üretmek,
*Etik değerlere sahip çıkarak, hasta güvenliği ve memnuniyetini önemseyen, kendilerini mesleklerine adanmış hekimler ve sağlık profesyonelleri ile hizmet vermek,
*Son olarak hastalar ve çalışanlar tarafından daima tercih edilen bir kurum olmak için varız.

VİZYON:

Optimed Sağlık Grubu; sunduğu sağlık hizmetleriyle hasta ve hasta yakınlarının memnuniyetini sağlamayı, güçlü hekim kadrosu, sağlık çalışanları ve altyapısıyla uluslararası kalite standartlarında hizmet vermeyi ve bölgede birçok konuya öncülük ederek, referans hastane olmayı hedeflemektedir.

HEDEF	ŞUBE	HEDEF DEĞER	AKSİYON	SORUMLULAR
Hasta Memnuniyetinin Sağlanması	Özel Optimed Hastanesi Optimed International Çorlu Hastanesi	95% ve üzeri	Hasta hakları kurulu toplantısında 15 günde bir olarak tüm bildirimler gözden geçirilmekte ve işleyiş prosedürüne uygun hareket edilmektedir.	Hasta Hakları Sorumlusu Tüm Departman Yöneticileri
Hasta Güvenliğinin Sağlanması: Yüksek Riskli Bildirim Sayısı Sık Tekrar Eden Bildirimler	Özel Optimed Hastanesi Optimed International Çorlu Hastanesi	Bir önceki yılın aynı döneminden az olması	Hasta güvenliği kurulu 3 ayda bir olarak bildirimlerin değerlendirilmesini yapar. Kalite departmanı yüksek riskli bildirimler ve sık tekrar eden bildirimler için iyileştirme (KNA, PUKÖ, Çalıştay) toplantıları yapar.	Kalite Departmanı Tüm Departman Yöneticileri
Çalışan Memnuniyetinin Sağlanması	Özel Optimed Hastanesi Optimed International Çorlu Hastanesi	80% ve üzeri	Çalışan öneri değerlendirme kurulu toplantılarında üç aylık süreçlerde geri bildirimler ve anket sonuçları değerlendirilir, yapılması uygun ve gerekli olan iyileştirme aksiyonları alınır.	İK Departmanı Tüm Yöneticiler
Çalışan Güvenliğinin Sağlanması: Yüksek Riskli Bildirim Sayısı Sık Tekrar Eden Bildirimler	Çerkezköy Çorlu	Bir önceki yılın aynı döneminden az olması	İş sağlığı ve çalışan güvenliği kurulunda aylık olarak geri bildirimler değerlendirilmekte ve gereken aksiyonlar alınmıştır. Kurumda bu amaca yönelik işleyiş prosedüründe tanımlanmış kurallar yerine getirilir ve gözlemlenir. Bu doğrultuda risk analizleri yılda bir güncellenir, bina turu, alan ziyareti ve olay bildirimleri ile tespit edilen uygunsuzluklar için iyileştirmeler yapılmaktadır.	İK Departmanı Kalite Departmanı İSG Uzmanı Tüm Yöneticiler
Mali Performans: Gelir Gider Karlılık	Çerkezköy Çorlu	Karlılığın 6% ve üzerinde olması 2021 itibari hedef oran %13 olarak revize edildi.	Hastalarımıza her zaman yüksek kalitede ve ulaşılabilir ücretle, nitelikli hizmet sunarken sürdürülebilirlik için aylık aksiyon raporu ile yönetim kurulunda veriler gözden geçirilir.	Yönetim Kurulu İşletme Direktör Yardımcısı
Nitelikli ve Donanımlı Çalışanlar ile Sağlık Hizmeti Sunulması	Özel Optimed Hastanesi Optimed International Çorlu Hastanesi	*Çalışanların eğitimlere katılımının sağlanması %100	Yıllık eğitim planında bulunan eğitimlerin herhangi birine zorunlu geçerli sebepler hariç katılmayan çalışan, performansı gelişmesi gerek olarak değerlendirilir, aynı zamanda kurumda motivasyon amaçlı yapılan ödüllendirmelerden yararlanamaz. Eğitimlerde ön test, son test yapılır.	İK Departmanı Tüm Yöneticiler
Kaynakların Doğru ve Etkin Kullanımı ile İsrafın Azaltılması	Özel Optimed Hastanesi Optimed International Çorlu Hastanesi	Bir önceki yılın aynı döneminden; •Temizlik ürünlerinde tasarruf: %10 •Kırtasiye ürünlerinde tasarruf:%3 •Sarf Malzemeler – Dummy Ürünler - Charge kaçakları tasarrufu: %10 oranında giderlerin azaltılması •Yiyecek-içecek Giderleri tasarrufu %10 Enerji tasarrufu: (Elektrik%5 Su:%5 Doğalgaz %5)	Tasarruf projesi kapsamında oluşturulan ekipler tarafından çalışmalar yürütülmektedir.	İK Departmanı Tüm Yöneticiler
Enfeksiyonların Önlenmesi (El hijyeni politikasındaki stratejik hedeflerin gerçekleştirilme oranı)	Özel Optimed Hastanesi Optimed International Çorlu Hastanesi	•El hijyeni uyum oranının %80 ve üzerinde olması El Hijyeni Politikasında belirlenen stratejik hedeflere ulaşılması	•Tüm çalışanlara oryantasyon, yıllık eğitim planı ve hizmet içi eğitim planları doğrultusunda eğitimlerin verilmesi • Hastane içindeki digibordlarda uygulamalı el hijyeni eğitim videosu yayınlanması • Tüm çalışanlara el hijyenin önemi ve kuralları hakkında hatırlatma maddeleri gönderilmesi • El hijyeni malzemelerinin tüketim oranı bölüm bazlı olarak takip edilmesi • Çalışanların el hijyeni bilinci ve uygulama düzeyini ölçmek, görüş ve önerilerini almak adına yılda bir kez anket uygulanmaktadır. • Konuya özel etkinlikler düzenlenmesi	Eğitim ve Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi
Onkoloji Ünitesinin Faaliyete Geçmesi	Özel Optimed Hastanesi	2023 yılının ilk altı aylık periyodunda hasta kabulüne başlanması	Onkolji ünitesi için inşaat çalışmalarına başlandı, hizmet alımı için firma anlaşması yapıldı. Resmi kurumlardan (Nükleer denetleme kurulu, İl Sağlık Müdürlüğü, belediye vs.) onaylar alınmaya devam ediyor.	Hemşirelik Hizmetleri Direktörü Teknik ve Teknolojik Hizmetler Müdürü Tüm Yöneticiler
Güneş Enerji Sisteminin Kurulması	Tüm Şubeler	2023 yılı ikinci altı aylık periyodu içinde faaliyete geçmesi	Güneş enerji sisteminin kurulması için uygun arazi araştırması yapılarak alımı yapıldı. Resmi kurumlardan (Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü , Tarım ve Orman İl Müdürlüğü vb.) ön onaylar alındı.	Teknik ve Teknolojik Hizmetler Direktörü

HEDEF	ŞUBE	HEDEF DEĞER	AKSİYON	SORUMLULAR
AACI Tarafından Akredite Olmak	Optimed International Çorlu Hastanesi	2023 yılının ilk altı aylık periyodu içinde kurumun uluslararası geçerliliği olan akreditasyon belgesine sahip olması	İlgili akreditasyon standartları üzerinden geçilerek sahaya eğitimler verildi. Alan ziyaretleri yapıldı. Akreditasyon denetimi için tarih belirlenecek.	Kalite Yönetim Direktörü Tüm Yöneticiler
Sağlık Turizmi kapsamında Romanya'da İrtibat Ofisi Açılması	Özel Optimed Hastanesi Optimed International Çorlu Hastanesi	2023 yılı içinde Romanya'da irtibat ofisinin açılması	İrtibat ofisi için yer swot analizi yapılarak araştırıldı. Yer belirlendi ve ofiste görevlendirilecek kişi arayışı devam etmektedir. Logo çalışması tamamlandı. Tanıtım faaliyetlerine başlandı. Resmi kurumlara marka tescilli için başvuru yapıldı, onay için dönüş bekleniyor.	Hasta Hizmetleri Direktörü Kurumsal İltişim ve Pazarlama Direktörü
Mobil Sağlık Hizmetinin Geliştirilmesi	Özel Optimed Hastanesi Optimed International Çorlu Hastanesi	Online Doktor: 2023 yılı içinde en az 3 branşta online doktor hizmetinin verilmesi (Diyetisten, psikiyatri, psikolog,) Evde Sağlık: Evde sağlık hizmet sayısının bir önceki yıla göre sayısının artması İşte Sağlık Hizmetinin 2023 yılında hizmete geçmesi	Web sitesi güncellendi, sosyal medyada bilgi duyurulması için çalışmalar başlandı.	İşletme Direktörü Kurumsal İletişim ve Pazarlama Direktörü Tıbbi Direktör Hemşirelik Hizmetleri Direktörlüğü
HIMSS Hastane	Özel Optimed Hastanesi	2023 yılı içerisinde HIMSS Hastane belgesine sahip olunması		İşletme Direktörü Kalite Departmanı
TURQUALITY Belgesine Sahip Olmak	Optimed International Çorlu Hastanesi	2024 yılında TURQUALITY belgesine sahip olunması		Kurumsal İletişim ve Pazarlama Direktörü
Mükemmeliyet Merkezi	Optimed International Çorlu Hastanesi	2024 yılında Obezite Cerrahisinde Mükemmeliyet Merkezi belgesine sahip olunması	Akreditasyon çalışmalarına başlandı.	Kalite İşletme Direktörü Hemşirelik Hizmetleri Direktörü Başhekim

*6 ayda bir gözden geçirilir. Nitelikli ve donanımlı çalışanlar ile sağlık hizmeti sunulması , enfeksiyonların önlenmesi, kaynakların doğru ve etkin kullanımı ile israfın azaltılmasına ait hedefler 2021 yılından itibaren izlenmeye başlanmıştır. Onkoloji ünitesinin açılması, Güneş enerji sisteminin kurulması, Akreditasyon ve Sağlık turizmi irtibat ofislerinin çoğaltılması ile ilgili hedefler 2023 yılında eklendi.

KALİTE YÖNETİCİSİ