

Вашата обратна връзка относно изявленията по-долу е от голямо значение за нашата болница, която има за цел да ви предостави по-качествено обслужване. Предварително ви благодарим за интереса и участието ви по този въпрос и ви пожелаваме приятно лечение.

Забележка: Вашата лична информация и информацията, която предоставяте в анкетата, ще бъдат строго поверителни.

Година:					
Лице което участва в анкетата: () Пациент () Роднина на Пациента *					
Клиниката, в която е хоспитализиран:					
Период на хоспитализация: () 0-5 Дни () 6-10 Дни () 10 дни Над					
Лична Информация:					
Име Фамилия:					
Пол: () Жена () Мъж					
Телефонен Номер:					
Име на баща:					
Посочете възрастовата категория, към която принадлежите.					
() Под 20 () 20-29 () 30-39					
() 40-49 () 50-59 () Над 60					
Моля, посочете образователния си статус.					
() Неграмотен/на () Грамотен/на					
() Начално Училище () Магистърска Степен					
() Основно Училище () Средно					
() Университет () Докторат					
Въпроси от анкетата	Напълно Съм Съгласе н	Съгласе н съм	Нерешит елен	Не Съм Съгласе н	Напълно Не Съм Съгласе н
1- Нямах затруднения при транспортирането до болницата.					
2- Услугите за консултиране и ориентиране бяха достатъчни.					
3- По време на прегледа и изследванията се погрижиха за личната ми поверителност.					
4- Не чаках дълго време при процеса на хоспитализацията.					
5- Времето, което моят лекар ми отдели, беше достатъчно.					
6- Лекарят ми предостави достатъчна информация за моето заболяване и лечение.					
7- Медицинските сестри ми предоставиха достатъчна информация за моето лечение и грижи.					
8- Медицинските сестри бяха заинтересовани към мен.					
9- Почивващият персонал беше заинтересовани към мен.					
10- Успях да се свържа с лекаря си, когато имах нужда относно заболяването си.					
11- Успях лесно да се свържа с здравния персонал в случай на нужда.					
12- Поведението на болничния персонал спрямо мен беше в съответствие с правилата за учтивост.					
13- Болницата като цяло беше чиста.					
14- Мебелите в стаята бяха в работещо състояние.					
15 - Персоналът, раздаващ храна, действаше в съответствие с правилата за почистване (носене на боне, ръкавици, маска и др.)					
16-Температурата на храната беше подходяща.					
17- При напускане на болницата ми беше предоставена достатъчно информация за процеса след изписването.					
18- Услугите, предоставяни от болницата, отговориха на очакванията ми.					
19- Бих препоръчал тази болница на моето семейство и приятелите си.					
Вашите коментари и предложения, ако има такива.					

*За пациенти, чийто здравен статус не отговаря на условията за участие в проучването и лицата, под 16-годишна възраст се попълва от придружителите.