	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküan No :TY-PR-03 Yayın Tarihi :10.11.2012 Revizyon No :00 Revizyon Tar:.... Sayfa No :1/5
	İZLEME VE ÖLÇME PROSEDÜRÜ	


ORJİNAL DOKÜMAN KAPAK SAYFASI

Revizyon No	Yapılan Revizyon	Rev. Sayfası	Revizyon Tarihi	Revizyonu Yapan
Gözden geçirme	Gözden geçirildi.	Tüm sayfalar	20.05.2020	İşletme Direktör Yardımcısı Elçin SÜLEYMAN OĞLU
Gözden geçirme	Gözden geçirildi.	Tüm sayfalar	20.05.2023	İşletme Direktör Yardımcısı Elçin SÜLEYMAN OĞLU
HAZIRLAYAN	KALİTE SİSTEM ONAYI	ONAY		
KALİTE YÖNETİCİSİ	KALİTE YÖNETİCİSİ	BAŞHEKİM		

1. AMAÇ VE KAPSAM:

Bu prosedürün amacı Optimed Hastanesi kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği üzerinde önemli etkileri olan işlem ve faaliyetlerin belirlenmesi, bu işlem ve faaliyetlere göre ölçüm periyotlarının belirlenmesi ve ölçüm sonuçlarının değerlendirilmesi ile ilgili standartların belirlenmesidir.

2.TANIMLAR VE KISALTMALAR :

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküan No :TY-PR-03 Yayın Tarihi :10.11.2012
	İZLEME VE ÖLÇME PROSEDÜRÜ	Revizyon No :00 Revizyon Tar:.... Sayfa No :2/5

OH :Optimed Hastanesi
UPS :Kesintisiz Güç Kaynağı


3. REFERANS DÖKÜMANLAR :

Teknik Servis İşleyiş Prosedürü
Kalibrasyon Talimatı
Kalibrasyon Planı
Gürültü Kirliliğinin Önlenmesi Talimatı
Kişisel Koruyucu Kullanım ve Seçme Talimatı
Sağlık Tarama Programı
Hava Kirliliğinin Önlenmesi Talimatı
Çalışan Memnuniyeti Anketi
Hasta Memnuniyet Anketleri
Satınalma Prosedürü
Tedarikçi Performans Değerlendirme Formu
Atıkların Toplanması, Taşınması ve Depolanması Prosedürü
İç Tetkik Prosedürü
Tıbbi Atıklar ve Tehlikeli Atıklar Ulusal Atık Taşıma Formu
Atık Listesi
Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürü
Çevresel Boyutların Etkisi Değerlendirme Prosedürü
İzleme ve Ölçme Tablosu
Stratejik hedefler Tablosu
İç Tetkik Planı
Kişisel Koruyucu Donanım Kullanım Listesi

4. UYGULAMA

4.1 Kalibrasyon Hizmetleri

- OH' de Kalibrasyon süreci; Kalibrasyon Talimatına göre yapılmaktadır. Bu talimata göre Kalibrasyon Planı oluşturulmuştur. Kalibrasyon Planında belirtilen periyotlarda cihazların kalibrasyonları yapılmaktadır.
- Eğer cihazın kalibrasyonu ile ilgili bir sorun varsa cihazın üzerine kırmızı renkli "KULLANIM DIŞI" etiketi yapıştırılır. Bu etiket yapıştırılan cihaz hiçbir türlü hastalarda kullanılamaz. En kısa zamanda bakım-

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküan No :TY-PR-03 Yayın Tarihi :10.11.2012
	İZLEME VE ÖLÇME PROSEDÜRÜ	Revizyon No :00 Revizyon Tar:.... Sayfa No :3/5

onarım için ilgili firmaya gönderilir. Cihaz gerekli tamirat ve bakımdan yapıldıktan sonra tekrar kalibrasyon firmasına haber verilir. Yeniden kalibrasyon işlemine tabii tutulur. Eğer uygunsa cihazın üzerine kalibrasyon etiketi yapıştırılır ve sertifikası biyomedikal bölümüne teslim edilir.

4.2. Gürültü Ölçümleri

- OH' de Gürültü Kirliliğinin Önlenmesi Talimatına uygun olarak yılda bir defa belirlenen bölgelerde gürültü ölçümleri yapılır.
- Bu kapsamda gürültü düzeyi yüksek olan bölgelerde Kişisel Koruyucu Kullanım ve Seçme Talimatına ve Kişisel Koruyucu Donanım Kullanım Listesinde belirtildiği gibi kulak koruyucu kullanılır.
- Bu bölümlerde çalışan personelin Sağlık Tarama Programı na uygun olarak belirlenen periyotlarda odyolojik testleri ve muayeneleri yapılır.

4.3. Periyodik Ölçümler

- OH' de Teknik Servis İşleyiş Prosedürüne uygun olarak;
 - ❖ Asansörlerin 3 ayda bir
 - ❖ Kazan Dairesinin yılda bir
 - ❖ Basınçlı kapların yılda bir
 - ❖ Paratoner ve Topraklama ölçümü yılda bir
 - ❖ Otoklavın yılda bir **defa Mühendisler** odası tarafından yapılır.

4.4. Periyodik Kontroller-Bakımlar


- OH' de Teknik Servis İşleyiş Prosedürüne uygun olarak;
 - ❖ Asansörlerin her ay,
 - ❖ İzolasyon Panoların her ay,
 - ❖ Tali Elektrik Panolarının her ay;
 - ❖ Ana Elektrik Panolarının her ay;
 - ❖ Merkezi Soğutma Sisteminin her ay,
 - ❖ Klima Sisteminin her ay,
 - ❖ UPS' lerin her 3 ayda bir;
 - ❖ Kalorifer Kazanının her ay;
 - ❖ Su deposunun 6 ayda bir bakımları ve kontrolleri yapılır.

4.5.Hava Kirliliği Ölçümleri

- OH' de Hava Kirliliğinin Önlenmesi Talimatına uygun olarak 3 yılda bir baca gazı (Emisyon) ölçümleri yapılır.

4.6.Aydınlatma Ölçümleri

- OH' de her yıl belirlenen yerlerden aydınlatma ölçümleri yapılarak bu ölçümler sonucu bir uygunsuzluk olup olmadığı kontrol edilir.

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküan No :TY-PR-03 Yayın Tarihi :10.11.2012
	İZLEME VE ÖLÇME PROSEDÜRÜ	Revizyon No :00 Revizyon Tar:.... Sayfa No :4/5

4.7.Müşteri Memnuniyeti

- OH' de iç müşteri olarak Çalışan Memnuniyeti Anketi 6 ayda bir yapılır ve değerlendirilir.
- Dış müşteri olarak Hasta Memnuniyet Anketleri yapılır. Bu anketler aylık ve 6 aylık periyotlar halinde değerlendirilir.

4.8. Süreç Performansları

- Süreç Performansları, Stratejik hedefler Tablosu ile bölümler bazında aylık,üçer aylık ve altı aylık periyotlar halinde ölçülür.

4.9. İç Tetkikler

- Yönetim Sistemlerinin performansı, İç Tetkik Prosedürüne göre İç Tetkik Planında belirtilen zamanlarda iç tetkik uygulaması yapılarak ölçülür.

4.10.Atık Yönetimi

- OH' de atık yönetimi; Atıkların Toplanması, Taşınması ve Depolanması Prosedürüne uygun olarak yapılır.
- Tıbbi Atıklar ve Tehlikeli Atıklar Ulusal Atık Taşıma Formu ile yapılır.
- Tüm atıklar, Atık Listesi ile izlenir. Atık miktarlarında aşırı değişimler özellikle incelenir ve uygunsuz bir durum tespit edilmesi durumunda Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürüne uygun olarak düzeltici ve önleyici faaliyet açılır.
- Yıl sonunda İl Çevre Müdürlüğü' ne atık beyanı yapılır.

4.11. Çevresel Boyutların Etki Değerlendirilmesi

- OH; faaliyetleri sırasında ortaya çıkan çevre etkilerini Çevresel Boyutların Etkisi Değerlendirme Prosedürüne uygun olarak her yıl düzenli olarak yapar.
- Önem Taşıyan Etki ve Yüksek Önem Taşıyan etki tespit edilmesi durumunda uygunsuz bir durum tespit edilmesi durumunda Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürüne uygun olarak düzeltici ve önleyici faaliyet açılır.

4.12.İçme Suyu Tahlilleri


- Bakteriyolojik ve kimyasal su analizleri için her üç ayda Su deposundan düzenli olarak su numunesi alınır ve analiz için Halk Sağlığı Laboratuvarına gönderilir. Gelen sonuç değerlendirilir, gerekli durumlarda deponun ilaçlanması ve klorlanması yapılır.

4.13.Sağlık Tarama Programı

- Sağlık Tarama Programına göre belirlenen periyotlarda belirlenen testler yapılarak personelin sağlık taramaları yapılır.

4.14. İş Kazaları

- OH' de meydana gelen iş kazaları istatistiksel olarak değerlendirilmek üzere İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulunda görüşülür.

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküman No :TY-PR-03 Yayın Tarihi :10.11.2012
	İZLEME VE ÖLÇME PROSEDÜRÜ	Revizyon No :00 Revizyon Tar:.... Sayfa No :5/5

4.15. Yangın

- Yangın tüpleri, yangın hortumları ve yangın algılama dedektörleri her ay düzenli olarak kontrol edilir.
- Yangın tüpleri 6 ayda bir firma tarafından kontrol edilerek , sorunlu tüpler değiştirilir.

4.16. Tedarikçilerin Performansı

- OH' de tedarikçilerin performansı Satınalma Prosedürüne uygun olarak Tedarikçi Performans Değerlendirme Formu ile yapılır.

4.16.İzleme ve Ölçme Tablosu

- OH' de periyodik olarak yapılan ölçümlerle ilgili olarak;
 - ❖ Ölçüm Faaliyeti
 - ❖ Ölçüm Sıklığı
 - ❖ Kontrol Sorumlusu Bölüm
 - ❖ İlgili Doküman
 - ❖ Ölçüm yapıldığı ayların bulunduğu İzleme ve Ölçme Tablosu oluşturulmuştur.
- Bu tablo Kalite bölümü tarafından üçer aylık periyotlar halinde kontrol edilir. Eksik ölçüm ve/veya hatalı ölçüm tespit edilmesi durumunda Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Prosedürüne uygun olarak düzeltici ve önleyici faaliyet açılır.