

Revizyon No	Yapılan Revizyon	Rev. Sayfası	Revizyon Tarihi	Revizyonu Yapan
01	Acil servis mesai içi konsültasyon süresi 15 dakikadan 30 dakikaya alınır bilgisi eklendi ve dış kurumdan davet edilen hekimler için Görevlendirme Tebliğ Yazısı kullanılması için bilgi eklendi.	3.sayfa 4.sayfa	29.12.2021	Aybüke ELMACI Acil Servis Sorumlu Hemşiresi
02	Frozen secrion uygulaması tanımlandı.	4.sayfa	15.05.2024	Öznur YILMAZ Acil Servis Sorumlu Hemşiresi
HAZIRLAYAN		KALİTE SİSTEM ONAYI		ONAY
ACİL SERVİS SORUMLU HEKİMİ		KALİTE YÖNETİCİSİ		BAŞHEKİM

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküman No :AS-PR-02 Yayın Tarihi :08.07.2019 Revizyon No :01 Revizyon Tar.:29.12.2021 Sayfa No : 2/5
	KONSÜLTASYON İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ	

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu talimatın amacı tanı ve tedaviye zamanında başlamak için konsültasyon ihtiyacı olan hastalara uzman kişilerin zamanında ulaşmasını sağlamaktır. Hastanemize başvuran tüm ve hastaları kapsamaktır.

2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

HBYS : Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

Konsültasyon: Tanı ve tedavi amacı ile kurumumuza başvuran hastalardan sorumlu hekimler, hastasının tanı/tedavi ve takibinde gerekli gördüğünde diğer klinikler ile görüş alışverişinde bulunmasıdır.

Primer hekim: Hastanın tanı ve tedavisinden birinci derecede sorumlu olan uzman hekimdir.

Konsültan hekim: Primer hekim tarafından istenen konsültasyonu yanıtlamakla sorumlu olan hekimdir.

Konsültasyon Kartı: Konsültasyon isteği ve sonucu ile ilgili bilgileri içeren, hem sorumlu hekim hem de konsültan hekim tarafından açık ve net doldurulması gereken ve hastanenin güncel otomasyon sisteminde de yer alan kartı tanımlar.

Frozen Section: Ameliyat sırasında alınan dokunun (organ biyopsisi) hastalığın tanısı için ameliyat sırasında tahlil edilmesidir.

3. REFERANS DÖKÜMANLAR:

Konsültasyon Kartı

Dış Laboratuvar İstek Formu

Nutrisyon Ön Değerlendirme Testi

Nütrisyonel Risk Skoru NRS-2002

Yenidoğan Hemşire Ön Değerlendirme Formu

Strong(kids) Pediatri Nütrisyonel Tarama Testi

Beslenme Değerlendirme Formu

Günlük Beslenme İzlem Formu

Numunelerin Toplanması, Taşınması ve Saklanması Prosedürü

Gösterge Yönetimi Prosedürü

Görevlendirme Tebliği Yazısı

4. UYGULAMA:

Hastanın klinik durumunda gerekli görüldüğü takdirde diğer branş hekimlerinden konsültasyon istenebilir.

4.1.Primer Hekimin Görevleri

- Yatarak ve acil serviste tedavi alan hastalara ilişkin konsültasyon sürecinde konsültasyon isteği, primer hekim tarafından HBYS üzerinden yapılır.
- İstem, konsültan hekimin sistemine düşer.

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküman No :AS-PR-02 Yayın Tarihi :08.07.2019 Revizyon No :01 Revizyon Tar.:29.12.2021 Sayfa No : 3/5
	KONSÜLTASYON İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ	

- Primer hekim istem notunu yazar. Acil durum dışında sözlü konsültasyon yapılmamalıdır.

Konsültasyonu İstiyen Doktor	
Bölüm :	Hastalığın Kısa Öyküsü ve Danışılan Konu :
Doktor :	
Doktor Çağrılış Zamanı :	
Konsültasyon Yapan Doktor	
Bölüm :	Düşünce ve Öneriler :

- Primer hekim Konsültasyon Kartı'nda; hasta bilgilerini, isteme gerekçesini, açık ve net bir şekilde belirtmeli, kısaltma kullanmamalıdır. Gerekçenin açık ve net olarak yazılması konsültan hekimin konsültasyona bilgi ve malzeme bakımından (pansuman seti, biyopsi seti vb) donanımlı gitmesine olanak sağlayacağı için önemlidir.
- Primer hekim, konsültan hekimin tanı/tedavisine ait önerilerine uymakta özgürdür, ancak uymak istemediği noktaları gerekçelendirerek hasta dosyasında belirtmelidir. Primer hekim konsültasyon sonucundan ilgili hastayı bilgilendirmelidir.
- Konsültasyon kartında, konsültan hekimin konsültasyonun tamamlanmadığına ilişkin görüşü var ise bunu dikkate almalı ve yineleyen konsültasyon istekleri ile konsültasyon sürecinin tamamlanmasını sağlamalıdır.
- İntraoperatif süreç sonrası istenen patolojilerde, dış laboratuvara gidecek numuneler uygun kaplara konulur. Dış Laboratuvar İstek Formuna hastanın adı soyadı, istenen test isimleri yazılmış olarak kurye gelene kadar buzdolabında saklanır. Kurye aracılığı ile dış laboratuvara giden numuneler için belirlenen süre sonunda sonuçlarına kendi internet sayfalarından şifre ile erişilebilmektedir. Sonuç çıkma süresi hakkında hasta bilgilendirilerek sonuç kartı verilir. Normal değer dışında çıkan bulgulara ilgili hekim ve hasta telefon ile aranarak bilgilendirilir.
- Hastanede bulunmayan bir uzmana ihtiyaç olduğunda (çocuk kardiyoloğu, perinotolog vb) kuruma davet edilen konsültan hekim için de Görevlendirme Tebliği Yazısı ile talepte bulunulur. Konsültasyonu gerçekleştiren hekim, primer hekim ile birlikte hasta kayıtlarını HBYS'deki konsültasyon kartına kaydeder. Kuruma davet edilen konsültan hekim, adını soyadını yazarak konsültasyon kartı çıktısını alır ve imzalayarak hasta dosyasında saklanır.
- Yatan yetişkin hastalarda Nutrisyonel Risk Skoru (NRS-2002) Değerlendirmesine geçilir. Yenidoğanlar da ise Yenidoğan Nutrisyon Formu ile beslenmesi değerlendirilir. Çocuk hastalarda ise Strong(kids) Pediatri Nutrisyonel Tarama Testi yapılır. Değerlendirme sonucu malnutrisyon tespit edilen hastalar için diyetisyen konsültasyonu talep edilir. Diyetisyen, Beslenme Değerlendirme Formu ile hastayı değerlendirir ve tedavisine başlar. Yine tedavi endikasyonu saptanmış hastalara hareket ve fonksiyon bozukluklarının ortadan kaldırılması veya iyileştirilmesine yönelik: fizik tedavi ve rehabilitasyon konsültasyonu talep edilmelidir.

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküman No :AS-PR-02 Yayın Tarihi :08.07.2019 Revizyon No :01 Revizyon Tar.:29.12.2021 Sayfa No : 4/5
	KONSÜLTASYON İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ	

4.2 Frozen Section Uygulamaları

Frozen çalışılacağı klinik hekim tarafından en geç bir gün önce patoloji uzmanına veya laboratuvara bildirilir. Materyal herhangi bir tespit solüsyonuna konulmadan gazlı bez ile uygun kap içerisine konulur. Hasta bilgilerini içeren barkod numune kabına yapıştırılır. Frozen çalışılması için gelen doku acilen ameliyathanede / laboratuvar da makroskopik değerlendirmeye alınır. Lezyon içeren parçadan kesitler alınarak frozen cihazına konur. Donma kesit ve boyama işlemleri tamamlandıktan sonra mikroskopik incelemeye geçirilir. Mikroskopik inceleme sonrasında sonuç ortalama 20 dakika içinde hastanın operasyonundaki hekimine sözel olarak bildirilir. Prafin blok çalışması ile birlikte frozun lamları tekrar değerlendirilir. İşlemi biten numuneler laboratuvar da çalışılmış ise ameliyathaneye geri gönderilir. Operasyon tamamlandığı zaman hasta adı-soyadı, doğum tarihi, cinsiyet, örnek alınan organ/bölge ve örnek alınış şeklinin belirtildiği barkod tanımlanarak HBYS üzerinden patoloji kartı doldurulur.

Frozen Red Kriterleri

- Tespit solüsyonu içinde gönderilen materyal,
- HIV pozitif olgulardan alınan biyopsi örnekleri,
- Aktif tüberkülozlu olgulardan alınan biyopsi örnekleri,
- Kimden alındığı bilinmeyen, sahibi belirsiz materyaller,
- Ameliyat seyrini değiştirmeyecek olgulardan alınan biyopsiler.

4.3.Konsültan Hekimin Görevleri

- Branşlar, konsültasyon hizmetlerinin yürütülmesi için iş yoğunluklarına göre konsültan hekimlerini belirleyerek Poliklinik İcap Listesi ve Klinik İcap Listesi'ni, biten ayın son haftası veya yeni ayın ilk haftası Başhekimliğe onaylatılır, sonra bölüm sorumlularına mail ile iletilir.
- Konsültan hekim, konsültasyon isteğine en kısa zamanda yanıt vermekle sorumludur. Konsültasyon kartını, dikkatlice okumalı ve gerekli malzeme donanımı ile konsültasyona gitmelidir. Mesai saatleri dışında sadece acil konsültasyonlar istenmelidir.
- Konsültan hekim, mesai saatlerinde istenen acil konsültasyonları ve acil servise başvuran hastalar için acil servisten gelen tüm konsültasyon isteklerini en geç 30 dakika içerisinde, mesai saatleri dışı talep edilen konsültasyon isteklerini en geç 45 dakika içerisinde yanıtlamalıdır. Yatan hastalarda; mesai saatlerinde istenen konsültasyonlara en kısa süre yanıtlamalıdır.
- Konsültan hekim yatan hastaları mutlaka yattığı serviste değerlendirmelidir. Ancak hastanın değerlendirilmesi için tıbbi cihaz donanımı gereken durumlarda (kulak burun boğaz, göz, kadın hastalıkları gibi) hasta konsültan hekimin önerisiyle ilgili bölüme gönderilebilir. Ayaktan hastalarda ise poliklinik koşullarında, diğer hizmetleri aksatmayacak şekilde öncelik tanınarak değerlendirilmelidir.
- Konsültan hekim görüşünü konsültasyon kartına yazarak bildirmekle sorumludur. Konsültasyon notu; soruna yönelik, açık, net yazılmalı, tanı /tedavisine yönelik önerileri içerecek şekilde yazılmalıdır. Yazılan notlarda, kısaltma kullanılmamalıdır. Kısaltma kullanılmamasının nedeni yanlış/farklı anlaşılıp yorumlanabileceğinden

