

	DOCUMENTE DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII		Numărul documentului :HD-FR-822					
	CHONDAJ PE EXPERIENȚA PACIENȚILOR-PACIENT INTERNAT		Data publicării :24.10.2024					
			Numărul revizuirii :00					
			Data revizuirii:....					
				Numărul paginii :1/1				
Feedback-ul dumneavoastră cu privire la declarațiile de mai jos este de mare importanță pentru spitalul nostru, care își propune să vă ofere servicii de mai bună calitate. Vă mulțumim pentru interesul și participarea dumneavoastră în această problemă și vă dorim însănătoșire grabnică.								
Notă: informațiile dvs. personale și informațiile pe care le furnizați în sondaj vor fi păstrate strict confidențiale.								
An:								
Participant la sondaj: Pacientului Ruda pacientului								
Timp de ședere: 0-5 zi 6-10 zi 10 mai mult de zile								
Informații personale								
Numele tău - Prenume:								
Gen :								
Numărul dvs. de telefon:								
Numele Tatălui:								
Vă rugăm să specificați categoria de vârstă din care faceți parte.								
20 de mai jos 20-29 30-39								
40-49 50-59 60 mai sus								
Specificați statutul educațional								
Analfabet alfabetizat Școală primară Grad								
gimnaziu ceu Universitate Doctorat								
Întrebări de sondaj			Accept	Katılıyorum	nu accept	nu accept	nu accept	
1	Nu am avut nicio dificultate să ajung la spital.							
2	Serviciile de consiliere și orientare au fost suficiente.							
3	Intimitatea mea personală a fost îngrijită în timpul examinării și examinărilor.							
4	Nu am așteptat mult spitalizarea.							
5	Timpul acordat de medicul meu a fost suficient.							
6	Medicul meu a oferit informații adecvate despre boala și tratamentul meu.							
7	Asistentele au oferit informații adecvate despre tratamentul și îngrijirea mea.							
8	Asistentele aveau grijă de mine.							
9	Personalul de curățenie a fost atent cu mine.							
10	Am reușit să-mi contactez medicul când am avut nevoie în legătură cu boala mea.							
11	Aș putea contacta cu ușurință personalul medical dacă era nevoie.							
12	Comportamentul personalului spitalului față de mine a fost în conformitate cu regulile de curtoazie.							
13	Spitalul era în general curat.							
14	Mobilierul din camera era in stare de functionare.							
15	Personalul care distribuie alimente a acționat în conformitate cu regulile de curățenie (Purtare șepci, mănuși, măști etc.).							
16	Temperatura mâncării a fost adecvată.							
17	La ieșirea din spital s-au oferit informații adecvate despre procesul de post-externare.							
18	Serviciile oferite de spital au fost la nivelul așteptărilor mele.							
19	Recomand acest spital familiei și prietenilor mei.							