

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküman No :HB-TL-02 Yayın Tarihi :01.09.2010 Revizyon No :11 Revizyon Tar.:25.11.2025 Sayfa No :1/5
	KİMLİK BELİRLEME VE DOĞRULAMA TALİMATI	

Revizyon No	Yapılan Revizyon	Rev. Sayfası	Revizyon Tarihi	Revizyonu Yapan
01	Doğumhanede numaralı kol bandı bilgisi ilavesi		04.04.2011	Eğt. Hemş. Melek KAYA
02	Örnek kimlik bilekliği barkod eklendi		04.08.2014	Kalite Yönetim Direktörü Süleyman YILMAZ
03	Kimlik belirleme talimatının, kimlik doğrulama ve hasta kimlik bilekliği uygulama talimatı ile birleştirilmesi uygulama eksiklerinin giderilmesi. Uzun süre yatan hastaların bileklik uygulaması ile ilgili bilgi eklenmesi.	Tüm sayfalar	28.04.2015	Enf. Kont. Eğt. Hemş. Bilge DEV
04	SKS kapsamında güncelleme. Doğum sonrası anne yatış bilekliğinin değiştirilmesi.	Tüm sayfalar	16.02.2016	Hem. Hiz. Sevda SÜMBÜL
05	Dokümanın adının Kimlik Belirleme ve Doğrulama Talimatı olarak değiştirilmesi ve aynı-benzer isimli hastalar için kimlik bilekliği uygulamasının eklenmesi	3.sayfa	09.02.2019	Yönetim Danışmanı Seyyal HACİBEKİROĞLU
06	Kimlik bilekliği uygulamasının değiştirilmesi, düşme riski olan hastalar için kimlik bilekliği uygulamasının eklenmesi	3.sayfa	21.03.2019	Yönetim Danışmanı Seyyal HACİBEKİROĞLU
07	Yenidoğan kayıtları ile bilgi eklendi.	4.sayfa	18.11.2019	Filiz ALBAYRAK Kalite Yöneticisi
08	Yetişkin Yoğun Bakım hastalarında; hastaların uzun süre yatmalarından kaynaklanan ödem oluşma riski nedeni ile dolaşımı engellememesi adına kullanılacak bileklikler birleştirilerek (tek bileklik olacak şekilde) takılır bilgisi eklendi.	5.sayfa	26.06.2021	Sevda SÜMBÜL Hemşirelik Hizmetleri Direktörü
09	Lacivert renk kimlik bilekliği zor entübasyon tespit edilen hastalarda, sarı renk kimlik bilekliği benzer isimli hastalarda kullanılır olarak revize edildi.	3.sayfa	18.05.2024	Filiz ALBAYRAK Kalite Yönetim Direktörü
10	Hastaların HBYS'ne kayıt aşamasında biyometrik kimlik doğrulama yapıldığı bilgisi kaldırıldı.	2.sayfa	04.07.2024	Filiz ALBAYRAK Kalite Yönetim Direktörü
11	Hastada kullanılmaması veya işlem yapılmaması gereken vücut ekstremitesine (örn: fissül, mastektomi, hemipleji vb.) mor renk bileklik takılır bilgisi eklendi. Allerjisi olup doğum yapan ve çoğul doğumlarda kimlik bilekliği uygulaması tanımlandı.	3. sayfa	25.11.2025	Ece Nur TOPCU Hemşirelik Hizmetleri Müdürü
HAZIRLAYAN		KALİTE SİSTEM ONAYI		ONAY
KALİTE DEPARTMANI		KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ		BAŞHEKİM

OPTIMED	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküman No :HB-TL-02 Yayın Tarihi :01.09.2010 Revizyon No :11 Revizyon Tar.:25.11.2025 Sayfa No :2/5
	KİMLİK BELİRLEME VE DOĞRULAMA TALİMATI	

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu talimatın amacı, kuruma başvuran hastaların kimliğinin doğru bir şekilde tespitinin yapılarak; doğru hastalara, doğru sağlık hizmeti sunulmasını sağlamaktır. Kurumda tedavi görecekt hastaların kimliklerini doğrulayarak güven altına almak, kendilerine uygulanan tüm işlemlerde, doğru hastaya doğru işlemleri uygulayabilmek ve standartları belirlemektir. Bu prosedür, kimlik belirleme ve doğrulama yapılacak hasta grupları ve tüm çalışanları kapsar.

2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

T.C. :Türkiye Cumhuriyeti

HBYS :Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

3. REFERANS DOKÜMANLAR

Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Yönetmelik

4. UYGULAMA

4.1. Hasta Kimliğinin Belirlenmesi

4.1.1. Randevu Alırken Kimlik Belirleme

Randevu alırken hastanın T.C. kimlik numarası istenir. T.C. numarası yoksa daha önce bizden hizmet aldınız mı sorusu sorularak daha önce hizmet almış ise; kimlik belirleyici öğeler (protokol numarası, hasta adı soyadı, doğum tarihi, baba adı vs.) kullanılarak randevusu alınır.

4.1.2. Hastanın HBYS Üzerinde Kayıt İşleminin Yapılması

- Hastanın resmi kimlik belgesi (üzerinde T.C. Kimlik Numarası bulunan nüfus cüzdanı veya ehliyeti) ile, hastanın yanında resmi kimlik belgesi yok ise daha önce kuruma gelmiş olan hastalarda T.C. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Kimlik Numarası Sorgulama sayfasından (bu sayfa HBYS üzerine entegre çalışmaktadır) T.C. Kimlik Numarası doğrulandıktan sonra HBYS sistemine hasta kabul görevlisi tarafından kaydı yapılır. İlk kez kayıt açılacak ise kimlik belgesi olmadan kayıt açılmaz.
- Daha önceden anne TC ile kayıt yapılan hastalarda yeni kimlik çıkarılınca, eski kayıt üzerinden yeni TC no girilerek kayıt düzeltilir. Bebeğe yeni bir kayıt açılmaz.
- Yabancı uyruklu hastalarda, oturma izni belgesi, yabancı kimlik belgesi veya pasaport belgeleri ile kayıt açılmaktadır.
- Kaydı yapılan hastaya adı-soyadı, T.C. Kimlik numarası, protokol numarası, dosya numarası, doğum tarihi ve doktor adının yazılı olduğu muayene barkodu verilir. Ayaktan tedavi gören hastaya istenen radyoloji ve laboratuvar tetkikleri için ayrıca tetkik barkodu verilir. Her işlem öncesi bu barkodlar üzerinden hastaya sözlü olarak kimlik doğrulama yapılır.

Prot : 2807623	Tarih : 11.10.2017
Adı, Soyadı :	
Doğum Tarihi :	

- Acil servis kırmızı alan, acil hal kapsamına giren hastalarda, bilinci açık oryante koopere ise kimlik belgesine göre, kimlik belgesi ibraz edemiyor ise de hastanın T.C. numarası beyanına göre kayıt açılır.

OPTİMED	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküman No :HB-TL-02 Yayın Tarihi :01.09.2010 Revizyon No :11 Revizyon Tar.:25.11.2025 Sayfa No :3/5
	KİMLİK BELİRLEME VE DOĞRULAMA TALİMATI	

- Acil servise bilinci kapalı, kendini ifade edemeyecek durumda, refakatçisiz getirilen, kimliği tanımlanamayan hastalar için “isimsiz hasta kadın / erkek / çocuk” olarak tanımlama yapılır. Hastaların kimliğinin bilinemediği durumlarda aynı anda birden çok hasta var ise; hastaların cinsiyeti ve sayısı kullanılarak kimlik bilekliği hazırlanır. (Örneğin “**isimsiz kadın 01**”, “**isimsiz çocuk 05**” gibi.), kimliği belirlendikten sonra bu kimlik bilekliği 48 saat çıkarılmaz. Bilinci kapalı refakatçi eşliğinde gelen hastaların refakatçinin beyanına istinaden kayıt açılır.
- Hastanın kuruma ilk müracaatından sonraki her müracaatında hastanın HBYS’ de girilmiş bilgileri kontrol edilerek güncel olması sağlanır.

4.2.Kimlik Bilekliği Uygulaması

Kurumda tüm yatan hastalarda; kimlik doğrulaması hastaya ilaç uygulamaları öncesinde, kan ve kan ürünü uygularken, kan ve test örnekleri alırken, her türlü tahlil, tetkik, tedavi, operasyon, reçete, rapor, tıbbi müdahale, hasta teşhislerinde ve transferlerde(hastane içi/dışı) hem sözel hem de kimlik bilekliği/barkod üzerinden yapılır.

Kimlik bileklikleri renklerine göre ayrıştırılmış olup;

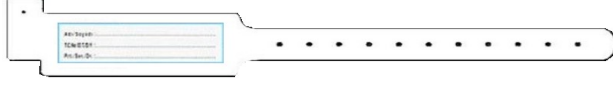
- Normal hastalar için **beyaz** renk kimlik bilekliği,
- Alerjisi olan hastalar için **kırmızı** renk kimlik bilekliği,
- Düşme riski olan hastalar için **yeşil** renk bileklik, (Kimlik bilekliğine ek olarak takılır.)
- Aynı serviste, aynı veya benzer isimli hasta için **sarı** renk bileklik (Kimlik bilekliğine ek olarak takılır.)
- Zor entübasyon hastalarına **lacivert** renk bileklik (Kimlik bilekliğine ek olarak takılır.)
- Hastada kullanılmaması veya işlem yapılmaması gereken vücut ekstremitesine (örn: fissül, mastektomi, hemipleji vb.) **mor** renk bileklik (Kimlik bilekliğine ek olarak takılır.)
- Doğumdan sonra cinsiyetine göre; erkek çocuklara anne ile aynı seri numarasına sahip **mavi**, kız çocuklara ise anne ile aynı seri numarasına sahip **pembe** kimlik bilekliği uygulanır.
- Çift cinsiyetli doğan bebeklerde ise ilk muayene soncundaki cinsiyete yatkınlığına göre uygun renkli kimlik bilekliği takılır. Gerekli tetkikler sonrası tespit edilen cinsiyet bilekliği ile değiştirilir.
- Doğum sonrası annenin beyaz bilekliği çıkarılarak bebeğin cinsiyetine göre uygun renkli kimlik bilekliği takılır. Alerjisi olup doğum yapan annenin kırmızı renkli kimlik bilekliği çıkarılmaz.
- Çoğul doğumlarda bebeklerin cinsiyetlerine göre bebek sayısı kadar cinsiyetine uygun renkte anne ile aynı seri numarasına sahip kimlik bilekliği takılır.

Hasta kimlik bilekliği barkodunda kimlik belirleyici öğeler bulunur. Bunlar;

1. Protokol numarası (kalın ve büyük punto)
2. Hasta adı soyadı,
3. Doğum tarihi (gün ay yıl) bilgileri olmalıdır.

- **Oda numarası kimlik belirleyici öğesi değildir, kesinlikle kullanılmaz.**

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküman No :HB-TL-02 Yayın Tarihi :01.09.2010 Revizyon No :11 Revizyon Tar.:25.11.2025 Sayfa No :4/5
	KİMLİK BELİRLEME VE DOĞRULAMA TALİMATI	



Hasta servise ve/veya birime alındığı zaman; ilgili hemşire ve/veya diğer çalışanlar (radyoloji teknisyeni, laboratuvar teknisyeni, endoskopi hemşiresi vs.) tarafından Hasta Kimlik Bilekliği hemen takılır.

4.3. Kimlik Bilekliği Uygulaması Yapılacak Hasta Grupları

- Erişkin ve pediatrik yatan tüm hastalar
- Acil Servis veya diğer alanlara alınan müşahede hastaları
- Tüm invaziv girişimler, operasyon ve teşhise yönelik sedasyon ya da sedoanaljezi alan tüm hastalar (Küretaj, kemoterapi, endoskopi, kolonoskopi vb.)
- Kan ve kan ürünü alan tüm hastalar

4.4. Doğumhanede Hasta Kimlik Bilekliği Uygulaması İşleminde;

- Doğum için kata yatan hastanın bileğine beyaz renk hasta kimlik bilekliği takılır.
- Bebekler için hazırlanmış bileklikler çift olup anne bilekliği ile aynı seri numarasına sahiptir. Doğum sonrası cinsiyetine göre bebek için hazırlanmış kimlik bilekliğinin bir tanesi bebeğe, diğeri annenin bileğine takılır. Annenin beyaz kimlik bilekliği çıkarılır.
- Doğum sonrası, bebeğin Hasta Kimlik Bilekliğinde anne adı ve soyadı, bebeğin doğum tarihi ve annenin veya bebeğin protokol numarası bulunur.
- Çoğul doğumlarda, bebeklerin cinsiyetine göre uygun renkte iki tane bileklik hazırlanır. Hasta Kimlik Bilekliğine anne adı ve soyadı, bebeğin doğum tarihi ve annenin veya bebeğin protokol numarası bulunur. Ayrıca 1-2 şeklinde numaralandırılır. Annenin bileğinde çift kol bandı bulunmuş olur.
- Bebeğin Hasta Kimlik Bilekliği numarası doğum kayıt defterine yazılarak kayıt altına alınır.
- Doğan bebeğin Yenidoğan Yoğun Bakım' a yatışı yapıldıysa Hasta Kimlik Bilekliği numarası Yenidoğan Yoğun Bakım Hasta Takip Formu' na da kayıt edilir.

4.5. Diğer Bölümlerde Kimlik Bilekliği Uygulaması;

	KALİTE YÖNETİM DOKÜMANLARI	Doküman No :HB-TL-02 Yayın Tarihi :01.09.2010 Revizyon No :11 Revizyon Tar.:25.11.2025 Sayfa No :5/5
	KİMLİK BELİRLEME VE DOĞRULAMA TALİMATI	

- Yenidoğan doğum sırasında bebeğe takılan pembe/mavi renk bebek bilekliği (Annenin bileklik barkodunun olduğu) kuvöz üzerine yapıştırılır, beyaz hasta bilekliği (bebeğin bilgilerini içeren) bebeğin müsait olan el bileği veya ayak bileğine takılır. Bebek başka bir hastaneden geldiyse ve renkli bebek bilekliği bulunmuyorsa sadece beyaz bileklik kullanılır. Hastaya kimlik bilekliği takılırken gerek hasta, gerekse hasta yakınları bileklik takılmasının amacı ve yararları (hastanın karışmasının önleneyeceği, hatalı işlem yapılmayacağı vb.) konusunda kısaca bilgilendirilirler.
- Hasta veya hasta yakını, bileklik takılmasına izin vermemesi durumunda; hasta ve/veya hasta yakınının uygulamayı reddettiğine dair beyanı alınarak dosyasına konur.
- Ajite olan ve kimlik bilekliği takılamayan çocuk hastalarda ise kimlik bilekliği hasta dosyasına konulur.
- Kimlik doğrulama işleminde hastalar, kendi bakım süreçlerinin her aşamasına katılmaları konusunda desteklenir. Yanlış kimliklendirme ile ilgili riskler konusunda eğitilir.
- Yetişkin Yoğun Bakım hastalarında; hastaların uzun süre yatmalarından kaynaklanan ödem oluşma riski nedeni ile dolaşımı engellememesi adına kullanılacak bileklikler iki adet olacak şekilde birleştirilerek (tek bileklik olacak şekilde) takılır.
- Tüm uzuvların eksikliğinde, kimlik bilekliği hastanın göğsüne düşmeyecek şekilde yerleştirilir.
- Hasta ve yakınlarından kimlik bilgilerini doğru şekilde bildirmelerini ve sorulduğunda onaylamaları istenir.
- Hasta ve hasta yakınlarından potansiyel hata ve hasta güvenliği konusunda şüphe duyduklarında bildirmeleri istenir.
- Başka bir sağlık kuruluşuna ait bileklik var ise, çıkarılarak hastanın durumuna uygun bileklik, gerekli bilgiler yazılarak takılır.
- Ex olan hastalar için ex kartı doldurulur ve kefenin üzerinde göğüs kısmına görünür şekilde sabitlenir, Cenaze dolabının üzerine Ex Bilgi Formu doldurulur.

4.5. Kimlik Tanımlayıcının Değiştirileceği Durumlar

- Bileklik zarar gördüğünde, (kopma vs)
- Enfekte materyal sıçradığında, etiketi okunamayacak kadar zarar gördüğünde,
- Hastada allerji geliştiğinde,
- Doğumdan sonra cinsiyetine göre; erkek çocuklara mavi, kız çocuklara ise pembe kimlik bilekliği olacak şekilde kimlik bilekliği değiştirilir.

4.6. Eğitim

Kimlik Belirleme ve Kimlik Doğrulama Talimatı ile ilgili eğitim, hasta güvenliği açısından tüm hastane çalışanlarına oryantasyon eğitim programlarında mutlaka verilir.

5. SORUMLULAR

Tüm çalışanlar bu prosedürü doğru uygulamaktan sorumludur.